

Všeobecné obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti **Hauzi.com, s. r. o.**, IČO: 36 844 985

DIČ: 2022463245, IČ DPH: SK2022463245

so sídlom 841 06 Bratislava – mestská časť Záhorská Bystrica, Slivkový sad 12

Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 48311/B

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti súvisiace s používaním webového portálu www.hauzi.sk (ďalej len ako „**webový portál**“), a to práva a povinnosti prevádzkovateľa, poskytovateľa a zákazníka, vyplývajúce z používania webového portálu.
2. **Prevádzkovateľ** je spoločnosť Hauzi.com, s. r. o., IČO: 36 844 985, DIČ: 2022463245, IČ DPH: SK2022463245, so sídlom 841 06 Bratislava – mestská časť Záhorská Bystrica, Slivkový sad 12, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 48311/B, kontaktné telefónne číslo: 0948 796 844, adresa elektronickej pošty: info@hauzi.sk (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“).
3. **Poskytovateľ** alebo **obchodník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s prevádzkovateľom webového portálu zmluvu o sprostredkovaní, a ktorá poskytuje ubytovacie služby a s tým súvisiace služby (ďalej aj ako „**ubytovacie služby**“) v ubytovacích zariadeniach, ktoré sú zverejnené na webovom portáli (ďalej len ako „**poskytovateľ**“).
4. **Zákazník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí prostredníctvom webového portálu s poskytovateľom zmluvu o poskytnutí služieb, ktoré spočívajú najmä v poskytnutí ubytovacích služieb a s tým súvisiacich služieb. Zákazníkom je aj spotrebiteľ (ďalej len ako „**zákazník**“).
5. **Spotrebiteľ** je zákazník, ktorý je fyzickou osobou a ktorý pri uzatváraní Zmluvy o poskytnutí služieb nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti (ďalej aj ako „**spotrebiteľ**“). Spotrebiteľ berie na vedomie, že zmluva o poskytnutí služby je zmluvou uzavretou na diaľku, teda zmluva medzi poskytovateľom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to využitím webového portálu. Spotrebiteľ súhlasí s uzavretím zmluvy o poskytnutí služieb s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. **Zmluva o poskytnutí služieb** (ďalej aj ako „**Zmluva**“) je zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a zákazníkom prostredníctvom webového portálu, predmetom ktorej je záväzok poskytovateľa poskytnúť zákazníkovi na dohodnutú dobu najmä ubytovacie služby a s tým súvisiace služby a/alebo umožniť užívanie priestorov ubytovacieho zariadenia. Zmluva je uzavretá dňom potvrdenia objednávky/rezervácie (článok III. bod 6. týchto VOP). Zmluva, t.j. zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a zákazníkom trvá po dobu trvania práv a povinností poskytovateľa a zákazníka z nej vyplývajúcich. Práva a povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce z týchto VOP trvajú po dobu trvania Zmluvy.

7. **Ubytovacie zariadenie** je nehnuteľnosť, ktorá slúži najmä na poskytovanie ubytovacích služieb (na rekreačné účely) a je prevádzkované poskytovateľom. Bližší popis ubytovacích zariadení je uvedený na webovom portáli.
8. **Ponuka** je súbor ubytovacích služieb a ďalších s tým súvisiacich služieb ponúkaných poskytovateľom na webovom portáli vrátane ceny za ich poskytnutie (ďalej aj ako „ponuka“).
9. **Pobyť** je výber konkrétneho ubytovacieho zariadenia a ohraničenie termínu začiatku a konca čerpania ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (ďalej aj ako „pobyť“).

Prevádzkovateľ umožňuje poskytovateľom, aby mali príležitosť uzatvárať prostredníctvom webového portálu so zákazníkmi Zmluvu, t.j. sprostredkúva poskytovateľom uzavretie Zmluvy so zákazníkom. Dodávateľom ubytovacích služieb na základe Zmluvy je poskytovateľ. Poskytovateľ ubytovacích služieb je v ponuke ubytovacej služby zverejnenej na webovom portáli presne identifikovaný ako aj cena za príslušné ubytovacie služby.

Prevádzkovateľ informuje zákazníka, že okrem modelu, ktorý je popísaný v týchto VOP môže zákazník uzatvoriť Zmluvu aj priamo s poskytovateľom.

V prípade, ak je zákazník osoba so sídlom, miestom podnikania alebo bydliskom mimo územia Slovenskej republiky, právny vzťah medzi zmluvnými stranami sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V súlade s článkom 6 bod 2. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I), zákazník, ktorý je spotrebiteľom nie je zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú také ustanovenia, od ktorých sa nemožno odchyliť dohodou podľa práva, ktoré by v prípade absencie voľby práva podľa tohto bodu VOP bolo na základe bodu 1. článku 6 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) rozhodným.

Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom s bydliskom mimo územia Slovenskej republiky odoslaním objednávky vyhlasuje, že súhlasí s tým, že mu boli poskytnuté informácie, príp. dokumenty v slovenskom jazyku a vyhlasuje, že tento jazyk je pre neho zrozumiteľný.

Prevádzkovateľ nie je viazaný žiadnym kódexom správania.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Dokončením a odoslaním objednávky/rezervácie v zmysle týchto VOP, zákazník potvrdzuje, že si pred uzavretím Zmluvy tieto VOP prečítal, rozumie im, výslovne s nimi súhlasí a sú pre neho záväzné.

II. Právne postavenie prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sprostredkúva uzavretie Zmluvy. Prevádzkovateľ vyvíja činnosť smerujúcu k tomu, aby mal poskytovateľ príležitosť uzavrieť so zákazníkom Zmluvu, pričom za tieto ubytovacie služby je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu uvedenú v ponuke. Poskytovateľom ubytovacích služieb je poskytovateľ.
2. Práva a povinnosti prevádzkovateľa súvisiace so Zmluvou sú uvedené nižšie v týchto VOP.

III. Objednávka/rezervácia ubytovacích služieb

1. Objednávku (ďalej aj ako „**rezervácia**“) ubytovacích služieb môže zákazník urobiť prostredníctvom elektronického rezervačného formulára na webovom portáli, e-mailom na: info@hauzi.sk, alebo telefonicky na telefónnom čísle: 0948 796 844. Zákazník môže na rezerváciu ubytovacích služieb použiť aj rekreačný poukaz.
2. Rezervácia uskutočnená niektorým zo spôsobov podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VOP predstavuje záväzný prejav vôle zákazníka uzavrieť s poskytovateľom Zmluvu. Objednávka musí obsahovať minimálne tieto údaje zákazníka

(v prípade elektronického rezervačného formulára sú označené *):

- meno a priezvisko, kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu zákazníka,
 - označenie dátumu začiatku a konca pobytu pri konkrétnom ubytovacom zariadení,
 - počet osôb v jednotlivých vekových kategóriách, t.j. počet dospelých osôb, počet detí s uvedením ich veku v deň odchodu.
1. V prípade, že objednávka ubytovacích služieb neobsahuje všetky povinné údaje považuje sa za neplatnú a poskytovateľ ňou nie je viazaný, resp. prevádzkovateľ vyzve zákazníka na doplnenie údajov, a to spôsobom, akým bola rezervácia uskutočnená.
 2. Zákazník môže rezerváciu služieb urobiť vo vlastnom mene, pre seba alebo v prospech tretej osoby.
 3. Vytvorením a odoslaním objednávky zákazník súhlasí s ponukou, ktorá je zobrazená na webovom portáli pri jednotlivých ubytovacích zariadeniach vrátane storno podmienok.
 4. Po zaplatení dohodnutej ceny v súlade s bodom 1. a bodom 2. článku IV. týchto VOP zašle prevádzkovateľ potvrdenie objednávky – potvrdenie o uzavretí Zmluvy zákazníkovi, a to e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke spoločne so storno podmienkami.
 5. Zákazník môže objednať ubytovacie služby aj formou darčekového poukazu - voucher, a to:
 - i. na konkrétny pobyt (ubytovacie zariadenie) a konkrétny termín,
 - ii. na konkrétny pobyt (ubytovacie zariadenie) a bez termínu – termín bude otvorený v rámci platnosti pobytu, pričom termín si dohodne zákazník priamo s konkrétnym poskytovateľom alebo
 - iii. na určitú sumu, tzv. otvorený voucher; ak si zákazník vyberie ubytovacie zariadenie vo vyššej sume, na akú bol otvorený voucher zaplatený, má povinnosť doplatiť rozdiel v cene.
 1. Do 48 hodín odo dňa zaplatenia ceny za darčekový poukaz bude zákazníkovi vystavený a odoslaný voucher na e-mailovú adresu zadanú pri objednávke/rezervácii. V prípade, ak lehota podľa predchádzajúcej vety pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, lehota sa predlžuje na nasledujúci pracovný deň. Za doručenie voucheru sa považuje doručenie e-mailovej správy zákazníkovi spolu s elektronickým odkazom na elektronické stiahnutie voucheru. Zaslanie voucheru na e-mailovú adresu zákazníka je bezplatné. Podmienky uplatnenia voucheru sú uvedené priamo na voucheri. V prípade darčekového poukazu podľa bodu 7. (ii) a (iii) tohto článku VOP je jeho platnosť jeden rok odo dňa jeho zaplatenia.
 2. V prípade, že voucher podľa bodu 7. (ii) a (iii) tohto článku VOP nebude uplatnený do skončenia jeho platnosti, zákazník nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu, ani nárok na vrátenie ceny darčekového poukazu alebo jej alikvotnej časti, ak sa poskytovateľ so zákazníkom výslovne nedohodne inak. Poskytovateľ je oprávnený požiadať zákazníka pri uplatnení darčekového poukazu o jeho predloženie na nahliadnutie.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Vytvorením a odoslaním objednávky zákazník súhlasí s tým, že zaplatí cenu za objednané ubytovacie služby vo výške uvedenej na webovom portáli (ďalej aj ako „**dohodnutá cena**“). Zákazník má povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu do 48 hodín odo dňa odoslania objednávky. V prípade, ak zákazník nezaplatí dohodnutú cenu do 48 hodín odo dňa odoslania objednávky, rezervácia môže byť zrušená.
2. Cena ponúkaných ubytovacích služieb a rozsah ponúkaných ubytovacích služieb poskytovateľa pri uzavretí Zmluvy prostredníctvom webového portálu je uvedená/ný pri konkrétnom ubytovacom zariadení. Ceny ponúkaných ubytovacích služieb prostredníctvom webového portálu sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty. Zákazník súhlasí so zaslaním elektronickej faktúry. V niektorých prípadoch môže byť cena zvýšená o miestne poplatky, príp. iné platby, ktoré zákazník platí priamo poskytovateľovi.
3. Pri rezervácii ubytovacích služieb si zákazník môže zvoliť príslušný spôsob úhrady ubytovacích služieb; úhrada ubytovacích služieb môže byť realizovaná niektorým z nasledovných spôsobov:
 - bankovým prevodom na účet prevádzkovateľa,
 - bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom zabezpečenej internetovej platobnej brány na účet prevádzkovateľa; online platba platobnou kartou je možná všetkými najbežnejšími typmi ako je Visa, Visa Elektron, MasterCard alebo Maestro,
 - bezhotovostne kreditmi z rekreačného poukazu spoločností fpoho, s.r.o., Benefit Plus, s.r.o., Up Déjeuner, s.r.o. a pod.
 - službou Apple Pay,
 - službou Google Pay.
1. Zákazník berie na vedomie, že v prípade, ak pri nákupe ubytovacích služieb prostredníctvom webového portálu zvolí možnosť „zapamätať si platobnú kartu“, prevádzkovateľ nie je správcom ani prevádzkovateľom dát/údajov o platobnej karte a tieto sú uložené a spracovávané bankou. V prípade, ak zákazník zvolí možnosť „zapamätať si platobnú kartu“ a následne dôjde k zneužitiu dát/údajov o platobnej karte, prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie dát/údajov o platobnej karte.
2. V prípade úhrady ubytovacích služieb bezhotovostným prevodom na bankový účet prevádzkovateľa je zákazník povinný označiť bezhotovostnú platbu variabilným symbolom, ktorý je zákazníkovi oznámený e-mailom na zákazníkom uvedenú adresu elektronickej pošty spolu s ďalšími platobnými údajmi.
3. V prípade úhrady ubytovacej služby bezhotovostnou platbou platobnou kartou postupuje zákazník pri platení podľa inštrukcií oznámených mu v rámci príslušnej internetovej platobnej brány.
4. Záväzok zákazníka zaplatiť za ubytovacie služby dohodnutú cenu je splnený pripísaním celej dohodnutej ceny služieb na bankový účet prevádzkovateľa. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť zákazníkovi služby predtým, než je dohodnutá cena za ubytovacie služby pripísaná v plnej výške na účet prevádzkovateľa.
5. Prevádzkovateľ je splnomocnený poskytovateľom na prijímanie platieb za ubytovacie služby. Pripísaním dohodnutej ceny za ubytovacie služby na účet prevádzkovateľa je splnený záväzok zákazníka zaplatiť dohodnutú cenu.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zákazník a poskytovateľ sú povinní pri používaní webového portálu dodržiavať právne predpisy, sú povinní rešpektovať práva prevádzkovateľa aj tretích osôb, najmä pri nakladaní s autorskými právami a inými právami duševného vlastníctva.
2. Poskytovateľ má právo kedykoľvek upraviť ponuku, zmeniť cenník poskytovaných ubytovacích služieb, zmeniť obsah plnení zahrnutých do ceny ubytovacích služieb, ako aj upraviť ponuku a/alebo cenu darčekových poukazov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že prípadná zmena cien služieb a/alebo zmena plnení zahrnutých do darčekových poukazov sa nevzťahuje na už uzavreté Zmluvy.
3. Zákazník má právo na poskytnutie ubytovacích služieb v dohodnutej kvalite, resp. v predpísanej kvalite podľa kategorizácie ubytovacieho zariadenia.
4. Zákazník je povinný počas celého svojho pobytu v areáli ubytovacích zariadení dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, je povinný zdržať sa správania, ktoré by nad mieru primeranú pomerom mohlo obťažovať iných zákazníkov alebo by inak vážne ohrozovalo výkon ich práv (napr. hlukom, popolčekom, dymom alebo pachmi).
5. Zákazník aj poskytovateľ sú povinní plniť svoje povinnosti vyplývajúce im zo Zmluvy. Zákazník je povinný pri užívaní ubytovacieho zariadenia riadiť sa pokynmi poskytovateľa, nespôsobiť škodu na ubytovacom zariadení, na majetku tretích osôb.
6. V prípade, ak zákazník uzatvorí Zmluvu s poskytovateľom, a po príchode zákazníka na ubytovacie zariadenie v termíne podľa rezervácie nebudú k dispozícii ubytovacie kapacity a/alebo iné služby podľa Zmluvy je poskytovateľ povinný:
 - i. nájsť pre zákazníka iné vhodné ubytovacie kapacity a/alebo poskytnutie služieb v rovnakej kvalite s ubytovacími kapacitami a/alebo službami, ktoré mali byť podľa Zmluvy poskytnuté a v rovnakej lokalite,
 - ii. poskytnúť zákazníkovi a ďalším osobám bezplatnú dopravu na miesto náhradných ubytovacích kapacít a/alebo poskytnutia ďalších služieb podľa Zmluvy,
 - iii. uhradiť zákazníkovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s porušením Zmluvy zo strany poskytovateľa.
1. Zákazník je povinný do skončenia poskytovania ubytovacích služieb odstrániť z ubytovacieho zariadenia všetky predmety, ktoré do ubytovacieho zariadenia vniesol zákazník, resp. osoba, ktorej zákazník umožnil vstup do ubytovacieho zariadenia. Ak zákazník nesplní túto svoju povinnosť, poskytovateľ je oprávnený odstrániť takéto predmety z ubytovacieho zariadenia a uskladniť ich na náklady zákazníka, okrem prípadov, kedy ide o predmety podliehajúce rýchlej skaze alebo by náklady na ich skladovanie prekročili hodnotu takýchto predmetov.
2. Zákazník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa robiť akékoľvek zmeny na zariadení ubytovacieho zariadenia alebo jeho rozostavení (najmä presúvať väčšie kusy nábytku), vykonávať úpravy alebo opravy elektrických zariadení ani iným spôsobom zasahovať do elektroinštalácie alebo inej inštalácie ubytovacieho zariadenia. Zákazník smie manipulovať iba s ovládacími prvkami vybavenia ubytovacieho zariadenia, ktoré sú na tento účel určené.

3. V prípade, ak sa v ubytovacom zariadení nachádza ubytovací poriadok, zákazník je povinný tento ubytovací poriadok dodržiavať, najmä čas príchodu a odchodu do/z ubytovacieho zariadenia, dodržiavať zákaz fajčenia, udržiavať čistotu a poriadok a pod.
4. Zákazník zodpovedá v celom rozsahu za škodu na majetku poskytovateľa alebo iných zákazníkov spôsobenú zákazníkom, alebo osobami ktorým spoločne so zákazníkom boli poskytnuté ubytovacie služby.
5. Ďalšie práva a povinnosti zákazníka a poskytovateľa sa riadia Zmluvou a relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v účinnom znení.

VI. Reklamačné konanie

1. Za vady ubytovacích služieb poskytnutých na základe Zmluvy zodpovedá prevádzkovateľ.
2. V prípade, ak niektorá z ubytovacích služieb nie je poskytnutá v súlade so Zmluvou, zákonom alebo osobitným predpisom alebo ak nemá vlastnosti, ktoré zákazník s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, zákazník má právo vytknúť vady ubytovacích služieb.
3. Za vadu ubytovacej služby sa nepovažuje, ak neboli naplnené očakávania zákazníka, ale služba netrpí kvalitatívnou vadou (napr. priestory, v ktorých je zákazník ubytovaný sa mu zdajú opticky menšie ako na webovom portáli).
4. Prevádzkovateľ je povinný v primeranej lehote určenej zákazníkom vykonať nápravu uvedením služby do súladu so Zmluvou, so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dôvodnými očakávaniami zákazníka, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí prevádzkovateľovi neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia Zmluvy a hodnotu dotknutých ubytovacích služieb.
5. Ak prevádzkovateľ nevykoná nápravu podľa bodu 4. tohto článku VOP, ponúkne zákazníkovi náhradné služby, pričom tieto náhradné služby musia byť:
 - rovnakej alebo vyššej kvality, ako je dohodnutá v Zmluve, bez dodatočných nákladov pre zákazníka,
 - nižšej kvality, ako je dohodnutá v Zmluve, s ponukou primeranej zľavy z ceny týchto služieb.
1. Zákazník môže odmietnuť náhradné služby ponúknuté prevádzkovateľom podľa bodu 5. tohto článku VOP, ak náhradné služby nie sú porovnateľné so službami dohodnutými v Zmluve alebo ponúknutá zľava za služby nižšej kvality nie je primeraná. Ak poskytnutie náhradných služieb zákazník v súlade s prvou vetou odmietne alebo tieto náhradné služby z objektívnych dôvodov nemôže prijať, zákazník pokračuje v užívaní služieb, ktoré sú predmetom oznámenia podľa bodu 2. tohto článku VOP, a prevádzkovateľ poskytne zákazníkovi primeranú zľavu z dohodnutej ceny za služby, ktoré boli predmetom oznámenia podľa bodu 2. tohto článku VOP.
2. Ak prevádzkovateľ nevykoná nápravu podľa bodu 4. tohto článku VOP alebo nezabezpečí náhradné služby podľa bodu 5. tohto článku VOP, môže zákazník od Zmluvy odstúpiť.
3. Zákazník je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne doporučenou zásielkou zaslanou na adresu sídla prevádzkovateľa alebo emailom na emailovej adrese prevádzkovateľa: info@hauzi.sk. Ak zákazník uplatnil reklamáciu poštovou zásielkou, ktorú prevádzkovateľ odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručení v deň odopretia. Prevádzkovateľ vydá zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie aj o vybavení reklamácie.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Spotrebiteľ má právo podať prevádzkovateľovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a prevádzkovateľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že prevádzkovateľ porušil iné práva spotrebiteľa.
2. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len ako „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak prevádzkovateľ na žiadosť podľa predchádzajúceho odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
3. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého riešenia sporu medzi spotrebiteľom a prevádzkovateľom.
4. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
5. Subjektom alternatívneho riešenia sporov sú:
 - **Slovenská obchodná inšpekcia**

so sídlom 827 99 Bratislava, Bajkalská 21/A, www.soi.sk alebo
tel.: +421 (0) 2/58 27 21 23 alebo +421 (0) 2/58 27 21 41

- **právnická osoba zapísaná do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov**

(zoznam je k dispozícii na

www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1

1. Návrh musí obsahovať:
 - meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - presné označenie poskytovateľa,
 - úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
 - dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na poskytovateľa prostredníctvom prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s poskytovateľom bol bezvýsledný,
 - vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ARS“).
1. Alternatívne riešenie sporu sa končí dňom:
 - a. uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
 - b. vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
 - c. odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,

- d. úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e. zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f. vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu,
 - g. oznámenia strany sporu o vyriešení sporu bez uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS, ak druhá strana na základe oznámenia podľa bodu 8. nevzniesla v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov námietku.
1. Ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa bodu 7. písm. d), e) a g) oznámi subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne druhej strane sporu písomne spolu s uvedením dôvodu, pre ktorý sa alternatívne riešenie sporu ukončilo.

VII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Spotrebiteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia, t.j. odo dňa potvrdenia rezervácie, ktorá bola spotrebiteľovi zaslaná na e-mailovú adresu uvedenú v rezervácii (článok III. bod 6. VOP). Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u prevádzkovateľa v listinnej podobe, a to zaslaním odstúpenia od Zmluvy:
- i. na adresu prevádzkovateľa uvedenú v bode 2. článku I. týchto VOP alebo
 - ii. e-mailom na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú v bode 2. článku I. týchto VOP, alebo
 - iii. prostredníctvom formulára podľa bodu 2. tohto článku VOP.
1. Pri uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii TU. V prípade, ak spotrebiteľ použije na uplatnenie práva od Zmluvy odstúpiť formulár, prevádzkovateľ poskytne o tom spotrebiteľovi potvrdenie, a to ihneď po prijatí odstúpenia.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy prevádzkovateľovi. Pri pochybnostiach o doručení sa spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania. Oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania prevádzkovateľovi, ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať prevádzkovateľovi z dôvodu, že:
- i. adresát zásielku odoprel prijať,
 - ii. adresát zásielku neprevzal v odbernej lehote a
 - iii. adresáta na adrese uvedenej na poštovej zásielke nemožno zistiť a nemožno ju ani doposlať na inú známu adresu, ak má adresát právo na doposlanie poštovej zásielky.
1. Ak spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá prípadná doplnková zmluva súvisiaca so Zmluvou. Po odstúpení od Zmluvy budú spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátené všetky platby, ktoré spotrebiteľ uhradil na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Spotrebiteľ sa môže dohodnúť s prevádzkovateľom na inom spôsobe vrátenia platby.
2. Spotrebiteľ nie je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak spotrebiteľ rezervoval ubytovacie služby v súlade s článkom III. bod 7. týchto VOP (darčekový poukaz – voucher).

3. Spotrebiteľ vyplnením a odoslaním rezervácie vyhlasuje, že bol riadne poučený o skutočnosti, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy.
4. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil podľa predchádzajúceho bodu, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu ubytovacej služby.
5. Ak spotrebiteľ odstúpil od Zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania ubytovacej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, je povinný uhradiť poskytovateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v Zmluve.

Storno podmienky

1. Zákazník môže objednávku zrušiť (stornovať/odstúpiť od zmluvy) len do dátumu uvedeného na webovom portáli pri konkrétnom ubytovacom zariadení (pri každom ubytovacom zariadení je uvedený dátum do ktorého je možné objednávku ubytovacích služieb stornovať), rovnako sú pri každom ubytovacom zariadení uvedené na webovom portáli aj storno poplatky konkrétného poskytovateľa. Tieto storno podmienky budú zákazníkovi zaslané aj v potvrdení objednávky podľa článku III. bod 6. týchto VOP.
2. V prípade, ak dôjde k zrušeniu objednávky ubytovacích služieb (odstúpenie od zmluvy) zo strany zákazníka, je prevádzkovateľ oprávnený účtovať storno poplatky vo výške uvedenej pri konkrétnom ubytovacom zariadení a vo výške uvedenej v potvrdení objednávky podľa článku III. bod 6. týchto VOP.
3. Spotrebiteľ uhrádza storno poplatky len v prípade, ak zrušil objednávku (odstúpil od zmluvy) po lehote uvedenej v článku VII. bod 1. týchto VOP.
4. Zákazník odoslaním objednávky súhlasí so započítaním príslušného storno poplatku so zaplatenou cenou za ubytovacie služby. Zvyšnú časť ceny za ubytovacie služby vráti prevádzkovateľ zákazníkovi spôsobom, akým bola cena za ubytovacie služby zaplatená.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ v tomto článku podmienok používania poskytuje zákazníkovi a poskytovateľovi informácie, ktoré súvisia so spracúvaním osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb o spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecne nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len ako „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Prevádzkovateľom osobných údajov je vždy ten poskytovateľ, ktorému zákazník poskytol svoje osobné údaje v súvislosti s zatváraním Zmluvy (ďalej v tomto článku podmienok len ako „**prevádzkovateľ osobných údajov**“).

3. Sprostredkovateľom osobných údajov je spoločnosť Tripgut, s. r. o., IČO: 36 844 985, so sídlom 841 06 Bratislava – mestská časť Záhorská Bystrica, Slivkový sad 12, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 48311/B (ďalej v tomto článku podmienok len ako „**sprostredkovateľ**“). V mene prevádzkovateľa osobných údajov spracúva osobné údaje sprostredkovateľ, a to na základe Zmluvy o spracúvaní osobných údajov.
4. Dotknutou osobou sa rozumie zákazník, ktorý je fyzickou osobou a ktorého osobné údaje prevádzkovateľ osobných údajov spracúva (ďalej v tomto článku podmienok len ako „**dotknutá osoba**“).
5. Na sprostredkovateľa sa môže dotknutá osoba obrátiť ohľadom ochrany osobných údajov na telefónnom čísle: 0948 796 844 alebo na e-mailovej adrese zodpovednej osoby sprostredkovateľa: info@hauzi.sk.
6. Osobné údaje dotknutej osoby uvedené v rezervácii ubytovacích služieb, resp. vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom osobných údajov a dotknutou osobou, t.j. osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický kontakt a e-mailová adresa budú na základe ust. článku 6 ods. 1. písm. b) GDPR spracúvané bez súhlasu dotknutej osoby, a to na účel plnenia Zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom osobných údajov a dotknutou osobou, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy. Poskytnutie týchto osobných údajov dotknutej osoby je nevyhnutné na uzavretie Zmluvy, preto v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov dotknutou osobou nebude možné Zmluvu uzavrieť.
7. Sprostredkovateľ spracúva a uchováva osobné údaje v mene prevádzkovateľa osobných údajov po dobu trvania Zmluvy o sprostredkovaní, ktorú sprostredkovateľ uzatvoril s prevádzkovateľom osobných údajov, ak nie je spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom vrátane pokynov prevádzkovateľa osobných údajov v rozpore s článkom 5 ods. 1 písm. e) GDPR, článkom 13 ods. 2 písm. a) GDPR, článkom 14 ods. 2 písm. a) GDPR alebo článkom 15 až 22 GDPR.
8. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť sprostredkovateľovi len pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje. Dotknutá osoba sa zaväzuje, že sprostredkovateľovi oznámi svoje pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje.
9. Sprostredkovateľ v zmysle článku 13 ods. 1 písm. e) a písm. f) GDPR informuje dotknutú osobu, že jej osobné údaje:
 - a. budú prístupné nasledovným príjemcom:
 - i. osobám, ktorým zo zákona vzniká právo na prístup k týmto osobným údajom,
 - ii. prevádzkovateľom osobných údajov, s ktorými dotknutá osoba uzatvorila Zmluvu,
 - iii. za účelom spracovania platby môžu byť niektoré osobné údaje dotknutej osoby prístupné prevádzkovateľovi platobnej brány,
 - iv. v prípade vzniku sporu, ktorého predmetom budú práva a záväzky vyplývajúce a/alebo súvisiace so Zmluvou budú osobné údaje dotknutej osoby prístupné príslušnému súdu, príslušnému orgánu verejnej moci, právnomu zástupcovi sprostredkovateľa alebo právnomu zástupcovi prevádzkovateľa osobných údajov, ktorí boli splnomocnení na zastupovanie v takomto spore;
 - a. sprostredkovateľ nezamýšľa prenášať osobné údaje do tretej krajiny.

1. Sprostredkovateľ v zmysle článku 13 ods. 2 GDPR poskytuje dotknutej osobe tieto informácie:
 - a. osobné údaje dotknutej osoby sprostredkovateľ uchováva po dobu určenú osobitnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ich uchovávanie, resp. do doby uvedenej v bode 6. tohto článku,
 - b. dotknutá osoba má právo:
 - požadovať od sprostredkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby; dotknutá osoba má právo získať prístup k osobným údajom a informáciám uvedeným v článku 15 ods. 1 GDPR,
 - právo na opravu osobných údajov (článok 16 GDPR); dotknutá osoba má právo na to, aby sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, so zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
 - právo na vymazanie osobných údajov (článok 17 GDPR); sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, (ii) dotknutá osoba odvolala súhlas, na základe ktorého sa toto spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie, (iii) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov, (iv) osobné údaje sa spracúvali nezákonne alebo (v) osobné údaje dotknutej osoby musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu Európskej Únie alebo Slovenskej republiky,
 - právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (článok 18 GDPR); dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v týchto prípadoch: (i) dotknutá osoba napadla správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho sprostredkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, (ii) spracúvanie osobných údajov je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, (iii) sprostredkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, (iv) dotknutá osoba namieta spracúvanie podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to ž do overenia, či oprávnené dôvody na strane spracovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby,
 - právo namietať proti spracúvaniu; dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov v súlade s článkom 21 GDPR,
 - právo na prenosnosť osobných údajov (článok 20 GDPR), t.j. má právo preniesť osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné; sprostredkovateľ na základe žiadosti podľa bodu 10. tohto článku poskytne dotknutej osobe v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte osobné údaje, a to za splnenia podmienok (i) tieto osobné údaje sprostredkovateľ spracúva na základe súhlasu dotknutej osoby alebo je ich spracúvanie nevyhnutné na plnenie Zmluvy a (ii) ich spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami,

- a. dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, 820 07 Bratislava 27, Hraničná 12, tel.: +421 2/32 31 32 11 (ďalej len ako „**dozorný orgán**“),
- b. sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nebude používať automatizované rozhodovanie ani profilovanie.
1. Sprostredkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa článkov 15 až 22 GDPR, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Sprostredkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.
2. V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe. Toto oznámenie musí obsahovať jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov a informácie o (i) kontaktných údajoch zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií (ii) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov, (iii) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných sprostredkovateľom na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov, ak je to potrebné.
3. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva uvedené v bode 9. písm. b) tohto článku podmienok, resp. článku 15 až 22 GDPR voči sprostredkovateľovi alebo odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov žiadosťou doručenou:
 - a. písomne na adresu sídla sprostredkovateľa uvedenú v bode 3. tohto článku, alebo
 - b. písomne na e-mailovú adresu: info@hauzi.sk.
1. Dotknutá osoba má v súlade s článkom 77 GDPR právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s GDPR a v súlade s ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Súbory cookie

1. Cookies sú malé textové súbory, ktoré internetový prehliadač uloží alebo načíta na pevnom disku koncového zariadenia zákazníka (napr. počítač, notebook alebo smartphone) prostredníctvom webových stránok, ktoré zákazník navštívi, pre účely uloženia určitých informácií alebo obrazových súborov, akými sú napr. pixely. Vďaka týmto súborom si internetová stránka sprostredkovateľa na určitý čas uchováva informácie o krokoch a preferenciách dotknutej osoby, takže ich pri ďalšej návšteve internetovej stránky nemusí dotknutá osoba opätovne uvádzať.
2. Súbory cookie môžu byť dočasné alebo trvalé. Dočasné súbory cookie sa ukládajú v zariadení dotknutej osoby len do zatvorenia prehliadača dotknutou osobou. Trvalé súbory cookie nie sú automaticky odstránené po zatvorení prehliadača dotknutou osobou, ale sa

ukladajú v jej zariadení po dobu najviac 3 roky. Tieto trvalé súbory cookie môžu byť kontrolované pri každej návšteve internetovej stránky sprostredkovateľa. Informácie, ktoré sprostredkovateľ zhromažďuje prostredníctvom súborov cookie sú: typ prehliadača, internetová adresa, z ktorej sa dotknutá osoba pripojila na internetovú stránku sprostredkovateľa, IP adresa zariadenia, posledná prezeraná ponuka na danom zariadení na internetovej stránke sprostredkovateľa, súhlas dotknutej osoby s využívaním súborov cookie nastavený v prehliadači.

3. Povolenie využívania súborov cookie nie je nevyhnutne potrebné na fungovanie internetovej stránky sprostredkovateľa, ale poskytne dotknutej osobe lepší používateľský komfort pri práci s ním. Súbory cookie môže dotknutá osoba kedykoľvek vymazať alebo zablokovať. V takomto prípade sa však môže stať, že určité funkcionality internetovej stránky sprostredkovateľa nebudú fungovať tak, ako by mali.
4. Informácie ukladané v súboroch cookie používaných sprostredkovateľom neobsahujú žiadne informácie slúžiace na identifikáciu dotknutej osoby. Súbory cookie sa používajú výhradne na účely (i) uchovávania informácií o nedávno prezeranej ponuke dotknutou osobou, (ii) preverovanie účinnosti internetovej stránky sprostredkovateľa a (iii) uchovávania súhlasu, resp. nesúhlasu dotknutej osoby s využívaním súborov cookie.
5. Pre zobrazovanie relevantnejších reklám sú niektoré súbory cookie, použité na internetovej stránke sprostredkovateľa, ukladané reklamným systémom tretích strán (napr. Google). Požívanie týchto súborov cookie tretích strán sa riadi ich vlastnými zásadami používania súborov cookie. Toto je možné vypnúť v nastaveniach prehliadača.

IX. Autorské práva

1. Prevádzkovateľ je vlastníkom webového portálu, ktorý je autorským dielom a databázou v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. Používaním webového portálu zákazník a poskytovateľ súhlasia, že ho budú používať len na určený účel.
3. Bez písomného súhlasu prevádzkovateľa zákazník ani poskytovateľ nesmie uchovávať, kopírovať, upravovať, šíriť, sťahovať, reprodukovать ani inak používať žiadnu súčasť webového portálu na žiadne komerčné účely.
4. Fotografie uverejnené na webovom portáli podliehajú ochrane autorského práva podľa zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov. Akékoľvek nakladanie s týmito fotografiami treťou osobou mimo webového portálu podlieha písomnému súhlasu prevádzkovateľa a/alebo poskytovateľa a/alebo autora, a/alebo osôb, ktorých podobizeň je na týchto fotografiách zachytená.

X. Záverečné ustanovenia

1. Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s webovým portálom, v súvislosti s uzatvorením Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia týchto VOP nie je dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

2. Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom/poskytovateľom na jednej strane a spotrebiteľom na strane druhej sa riadia najmä zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Ostatné právne vzťahy, tzn. právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi prevádzkovateľom/poskytovateľom na jednej strane a zákazníkom na strane druhej sa riadia najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími relevantnými právnymi predpismi.
3. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným a je oddeliteľné od ostatných ustanovení, nemá takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení VOP vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP.
4. Orgánom vykonávajúcim dozor nad činnosťou prevádzkovateľa je: **Slovenská obchodná inšpekcia**, so sídlom 827 99 Bratislava, Bajkalská 21/A, www.soi.sk.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený v závislosti od zmien právnych predpisov alebo svojej obchodnej činnosti jednostranne zmeniť tieto VOP, ak relevantný právny predpis neurčuje inak. Túto zmenu zverejní prevádzkovateľ na webovom portáli, spolu s uvedením účinnosti VOP.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.9.2025