

Általános üzleti feltételek

kereskedelmi társaság **Hauzi.com, s. r. o.**, azonosítószám: 36 844 985
ÓN: 2022463245, adószám: SK2022463245
székhellyel 841 06 Bratislava - járás Záhorská Bystrica, Slivkový sad 12
A Pozsonyi Városi Bíróság Cégbírája III. szakasz: Sro, betétszám: 48311/B

ÉN. Bevezető rendelkezések

1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "**ÁSZF**") szabályozzák a www.hauzi.sk internetes portál (a továbbiakban: "**internetes portál**"), nevezetesen az üzemeltető, a szolgáltató és az ügyfél webportál használatából eredő jogai és kötelezettségei.
2. **Operátor** a Hauzi.com, s. r. o., IČO: 36 844 985, ÁFA szám: 2022463245, adószám: SK2022463245, székhellyel: 841 06 Bratislava - Záhorská Bystrica járás, Slivkový sad 12, bejegyezve a Pozsonyi III. Városi Bíróság Cégbírájába, szakasz: Sro, betétszám: 48311/B, elérhetőségi telefonszám: 0948 796 844, e-mail cím: [info@"asherhaeinaffiteroperator"](mailto:info@asherhaeinaffiteroperator.sk)).
3. **Szolgáltató** vagy **kereskedő** az a természetes vagy jogi személy, aki a webportál üzemeltetőjével közvetítői szerződést köt, és szállásszolgáltatást és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: "**szállásszolgáltatás**") az internetes portálon közzétett szálláshelyeken (a továbbiakban: "**szolgáltató**").
4. **Vevő** az a természetes vagy jogi személy, aki internetes portálon keresztül szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződést köt egy szolgáltatóval, amely főként szálláshely-szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások nyújtásából áll. A vásárló egyben fogyasztó is (a továbbiakban: "**vevő**").
5. **Fogyasztó** az a természetes személy ügyfél, aki a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésekor nem vállalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (a továbbiakban: "**fogyasztó**"). A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés távolról kötött szerződés, azaz olyan szerződés, amely a szolgáltató és a fogyasztó között kizárólag távoli kommunikáció útján, a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, azaz a webportál használatával jön létre.
6. **Szolgáltatásnyújtásról szóló megállapodás** (a továbbiakban: "**Szerződés**") a szolgáltató és az ügyfél között a webportálon keresztül létrejött szerződés, amelynek tárgya a szolgáltató kötelezettsége, hogy a vevőnek meghatározott időtartamra szállás- és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtson és/vagy a szálláshely helyiségeinek használatát lehetővé tegye. A szerződés a rendelés/foglalás visszaigazolásának napján jön létre (jelen ÁSZF III. cikk 6. pont). szolgáltató és tőle az ügyfél Az üzemeltető jelen ÁSZF-ből eredő jogai és kötelezettségei a Szerződés időtartama alatt állnak fenn.
7. **Szállás** főként szálláshely-szolgáltatás nyújtására (rekreációs célú) használt ingatlan, amelyet a szolgáltató üzemeltet. A szálláshelyek részletesebb leírása a webportálon található.

8. **Ajánlat** a szolgáltató által a webportálon kínált szálláshely-szolgáltatások és egyéb kapcsolódó szolgáltatások összessége, beleértve azok biztosításának árát (a továbbiakban: "**ajánlat**").
9. **Marad** egy adott szálláshely kiválasztása, valamint a szálláshely és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének kezdő és befejező időpontjának kijelölése (a továbbiakban: "**marad**").

Az üzemeltető lehetővé teszi a szolgáltatóknak, hogy a webportálon keresztül szerződést kössenek az ügyfelekkel, azaz közvetíti a szolgáltatók által az ügyféllel történő szerződéskötést. A Szerződés alapján a szálláshely-szolgáltatást nyújtó a szolgáltató. Az internetes portálon közzétett szálláshely-szolgáltatási kínálatban pontosan meg van határozva a szálláshely-szolgáltató, valamint az érintett szálláshely-szolgáltatások ára.

Az Üzemeltető tájékoztatja az ügyfelet, hogy a jelen ÁSZF-ben leírt modellen túlmenően az ügyfél közvetlenül is köthet szerződést a szolgáltatóval.

Abban az esetben, ha az ügyfél a Szlovák Köztársaság területén kívül bejegyzett székhellyel, telephellyel vagy lakóhellyel rendelkező személy, a szerződő felek közötti jogviszonyra a Szlovák Köztársaság jogrendje az irányadó. A 6. cikk 2. pontjának megfelelően az Európai Parlament és a Tanács 2. sz. A szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról szóló, 2008. június 17-i 593/2008 rendelet (Róma I.) értelmében a fogyasztó fogyasztót nem fosztják meg a számára biztosított védelemtől olyan rendelkezések, amelyekről a jogszabály szerint megegyezéssel nem lehet eltérni, amely az Általános Szerződési Feltételek e pontja szerinti jogválasztás hiányában az Európai Parlament és a Tanács rendeletének 6. pontján alapulna. nem. A szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról (Róma I.) szóló, 2008. június 17-i 593/2008.

Jelen Általános Szerződési Feltételek szlovák nyelven készültek. A Szlovák Köztársaság területén kívüli lakóhellyel rendelkező fogyasztó a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy hozzájárul ahhoz, hogy szlovák nyelvű információkat, dokumentumokat kapott, és kijelenti, hogy ez a nyelv érthető számára.

Az üzemeltetőt semmilyen magatartási kódex nem köti.

Jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Megrendelő a megrendelés/foglalás jelen ÁSZF szerinti kitöltésével és elküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et a Szerződés megkötése előtt elolvasta, megértette, azokkal kifejezetten egyetért és rá nézve kötelező érvényűek.

II. Az üzemeltető jogi státusza

1. Az üzemeltető közvetíti a Szerződés megkötését. Az üzemeltető olyan tevékenységeket fejleszt ki, amelyek célja, hogy a szolgáltatónak lehetősége legyen szerződést kötni az ügyféllel, míg az ügyfél ezen szálláshely-szolgáltatásokért köteles a szolgáltatónak az ajánlatban szereplő árát megfizetni. A szolgáltató a szálláshely-szolgáltató.
2. Az üzemeltető Szerződéssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit jelen ÁSZF az alábbiakban sorolja fel.

III. Szálláshely-szolgáltatás megrendelése/foglalása

1. végzés (a továbbiakban: "**foglalás**") a szállásszolgáltatás igénybevételét az ügyfél a webportálon található elektronikus foglalási űrlapon, e-mailben az info@hauzi.sk címre, vagy telefonon a 0948 796 844 telefonszámon teheti meg. Az ügyfél rekreációs utalványt is igénybe vehet szállásszolgáltatás lefoglalásához.
2. Az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjának előző pontja szerinti módok bármelyikével tett foglalás az ügyfél azon akaratának kötelező érvényű kifejezését jelenti, hogy szerződést köt a szolgáltatóval. A megrendelésnek legalább az alábbi vásárlói adatokat kell tartalmaznia

(elektronikus foglalási űrlap esetén *-gal vannak jelölve):

- az ügyfél vezeték- és vezetéknéve, telefonszáma és e-mail címe,
 - az adott szálláshelyen való tartózkodás kezdő és befejező dátumának feltüntetése,
 - személyek száma az egyes korkategóriákban, azaz felnőttek száma, gyermekek száma, az elutazás napján érvényes életkorukat feltüntetve.
1. Ha a szálláshely-szolgáltatás megrendelése nem tartalmazza az összes kötelező adatot, az érvénytelennek minősül, és az a szolgáltatót nem köti, vagy az üzemeltető a foglalás módjának megfelelően a vevőt az adatok kitöltésére kéri.
 2. Az ügyfél a szolgáltatást saját nevében, saját maga vagy harmadik fél javára foglalhatja le.
 3. A megrendelés elkészítésével és elküldésével a vásárló elfogadja a webportálon az egyes szálláshelyekre vonatkozó ajánlatot, beleértve a lemondási feltételeket is.
 4. A megállapodás szerinti ár megfizetését követően a IV. cikk 1. és 2. pontja szerint. pontja értelmében az Üzemeltető a megrendelés visszaigazolását - a Szerződés megkötésének visszaigazolását e-mailben küldi meg a megrendelőnek a megrendelésben megadott e-mail címre, az elállási feltételekkel együtt.
 5. Az ügyfél ajándékutalvány - utalvány formájában is megrendelhet szállásszolgáltatást, nevezetesen:
 - i. meghatározott tartózkodásra (szállásra) és meghatározott időpontra,
 - ii. meghatározott tartózkodásra (szálláshelyre) és időpont nélkül - az időpont az üdülés időtartama alatt nyitva lesz, míg az időpontot az ügyfél közvetlenül egy adott szolgáltatóval egyeztet, ill.
 - iii. bizonyos összegre az úgynevezett nyitott utalvány; ha az ügyfél a felbontott utalványnál magasabb összegért választ szállást, az árkülönbözetet köteles megfizetni.
 1. Az ajándékutalvány árának befizetésétől számított 48 órán belül az utalványt kiállítjuk a vásárlónak és elküldjük a rendelés/foglalás során megadott e-mail címre. Ha az előző mondat szerinti határidő szombatra, vasárnapra vagy ünnepnapra esik, a határidő meghosszabbodik a következő munkanapra. Az utalvány kézbesítésének minősül az utalvány elektronikus letöltésére szolgáló elektronikus linkkel együtt a vásárló e-mail üzenetének kézbesítése. Az utalvány megküldése a vásárló e-mail címére ingyenes. Az utalvány felhasználásának feltételei közvetlenül az utalványon vannak feltüntetve. Az ÁSZF jelen pontja 7. (ii) és (iii) pontja szerinti ajándékutalvány esetén annak érvényessége a befizetéstől számított egy év.
 2. Abban az esetben, ha az Általános Szerződési Feltételek jelen pontja 7. (ii) és (iii) pontja szerinti utalványt annak lejártá előtt nem használják fel, az Ügyfelet nem illeti meg sem

anyagi, sem nem anyagi ellentételezés, sem az ajándékutalvány vagy annak aliquot része árának visszatérítése, kivéve, ha a szolgáltató az ügyféllel kifejezetten másként állapodik meg. A Szolgáltató jogosult felkérni a vásárlót, hogy az ajándékutalványt a beváltáskor ellenőrzésre nyújtsa be.

IV. Ár és fizetési feltételek

1. A megrendelő a megrendelés elkészítésével és elküldésével vállalja, hogy a megrendelt szálláshely-szolgáltatás ellenértékét a webportálon feltüntetett összegben megfizeti (a továbbiakban: **"megjegyzett ár"**). A vevő köteles a kialakult árat a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül megfizetni. Ha a vevő a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem fizeti ki a megállapodás szerinti árat, a foglalás törölhető.
2. A felkínált szálláshely-szolgáltatások ára és a szolgáltató által kínált szálláshely-szolgáltatások köre a Szerződés webportálon keresztül történő megkötésekor az adott szálláshelyre vonatkozik. A portálon keresztül kínált szálláshely-szolgáltatások árai általános forgalmi adóval együtt szerepelnek. Az ügyfél vállalja, hogy elektronikus számlát küld. Egyes esetekben az árat növelhetik a helyi díjak vagy más olyan fizetések, amelyeket az ügyfél közvetlenül a szolgáltatónak fizet.
3. Az ügyfél a szállásszolgáltatás lefoglalásakor kiválaszthatja a megfelelő fizetési módot a szállásszolgáltatásért; A szálláshely-szolgáltatások kifizetése az alábbi módok egyikén lehetséges:
 - banki átutalással az üzemeltető számlájára,
 - készpénzmentes fizetés fizetési kártyával egy biztonságos internetes fizetési kapun keresztül az üzemeltető számlájára; Az online fizetési kártyás fizetés az összes leggyakoribb típussal lehetséges, mint a Visa, Visa Elektron, MasterCard vagy Maestro,
 - készpénzmentesen az fpoho, s.r.o., a Benefit Plus, s.r.o., az Up Déjeuner, s.r.o. társaságok rekreációs utalványából származó jóváírásokkal. és így tovább.
 - az Apple Pay segítségével,
 - a Google Pay segítségével.
1. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a webportálon keresztül történő szálláshely-szolgáltatás vásárlásakor a „fizetési kártyára emlékezni” opciót választja, úgy az üzemeltető nem a fizetőkártyán lévő adatok/adatok adminisztrátora vagy kezelője, és ezeket a bank tárolja és kezeli. Abban az esetben, ha az ügyfél a „fizetési kártya megjegyzése” opciót választja, és ezt követően a fizetőkártyán lévő adatokkal/adatokkal visszaél, az üzemeltető nem vállal felelősséget a fizetőkártyán lévő adatokkal/adatokkal való visszaélésért.
2. A szálláshely-szolgáltatások üzemeltető bankszámlájára történő készpénz nélküli átutalással történő fizetése esetén az ügyfél köteles a készpénz nélküli fizetést változó jellel megjelölni, amelyről az ügyfél által megadott e-mail címre e-mailben értesíti a megrendelőt az egyéb fizetési adatok mellett.
3. A szállásszolgáltatás készpénzes fizetés nélküli fizetése esetén kártyás fizetés esetén az ügyfél a megfelelő internetes fizetési kapun keresztül a vele közölt utasítások szerint halad.
4. Az ügyfél a szálláshely-szolgáltatások kialakult árának fizetési kötelezettsége a szolgáltatások kialakult árának teljes összegének az üzemeltető bankszámláján történő

jóváírásával teljesül. A szolgáltató nem köteles szolgáltatásokat nyújtani az ügyfélnek, amíg a szálláshely-szolgáltatás kialakított ára teljes egészében jóváírásra nem kerül az üzemeltető számláján.

5. Az üzemeltetőt a szolgáltató felhatalmazza a szálláshely-szolgáltatások kifizetésének elfogadására. A szálláshely-szolgáltatások kialakított árának az üzemeltető számláján történő jóváírása teljesíti az ügyfél a kialakított ár fizetési kötelezettségét.

V. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

1. Az ügyfél és a szolgáltató a webportál használata során köteles betartani a jogszabályi előírásokat, köteles tiszteletben tartani az üzemeltető és harmadik személyek jogait, különösen a szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogok kezelése során.
2. A Szolgáltató jogosult az ajánlatot bármikor módosítani, a nyújtott szálláshely-szolgáltatások árlistáját, a szálláshely-szolgáltatás árában foglalt szolgáltatások tartalmát, továbbá az ajánlatot és/vagy az ajándékutalványok árát módosítani. A félreértések elkerülése végett közöljük, hogy az ajándékutalványokban szereplő szolgáltatási árak esetleges változása és/vagy teljesítményváltozás nem vonatkozik a már megkötött Szerződésekre.
3. A Megrendelőnek joga van a megállapodás szerinti minőségben, vagy a szálláshely besorolása szerint az előírt minőségben szállást nyújtani.
4. Az ügyfél a szálláshely területén való tartózkodása alatt köteles betartani az általánosan kötelező érvényű jogszabályokat, köteles tartózkodni olyan magatartástól, amely a helyzettel arányosnál nagyobb mértékben zavarhat más ügyfeleket, vagy egyéb módon súlyosan veszélyeztetheti jogainak gyakorlását (pl. zaj, hamu, füst vagy szag).
5. A Megrendelő és a Szolgáltató egyaránt köteles eleget tenni a Szerződésből eredő kötelezettségeinek. Az ügyfél köteles a szálláshely igénybevételekor a szolgáltató utasításait betartani, a szálláshelyet, illetve harmadik személyek vagyonát nem okozni.
6. Abban az esetben, ha az ügyfél a szolgáltatóval szerződést köt, és az ügyfél a foglalásban meghatározott időpontban a szálláshelyre érkezését követően nem áll rendelkezésre szálláskapacitás és/vagy a Szerződés szerinti egyéb szolgáltatás, a szolgáltató köteles:
 - i. az Ügyfél számára más, a Szerződés szerint nyújtandó szálláskapacitásokkal és/vagy szolgáltatásokkal azonos minőségű, megfelelő szálláslehetőséget és/vagy szolgáltatás nyújtását ugyanazon a helyen,
 - ii. az ügyfélnek és más személyeknek ingyenes szállítást biztosítanak az alternatív szálláshelyek helyére és/vagy a Szerződés szerinti egyéb szolgáltatások nyújtását,
 - iii. megtéríteni az Ügyfélnek minden olyan költséget, amely a szolgáltató általi Szerződésszegéssel kapcsolatban merült fel.
1. Az ügyfél köteles a szálláshelyről eltávolítani minden olyan tárgyat, amelyet az ügyfél bevitt a szálláshelyre, vagy akit a vendég beengedett a szálláshelyre. Amennyiben az ügyfél e kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltató jogosult az ilyen tárgyakat a szálláshelyből kiszállítani és az ügyfél költségére tárolni, kivéve, ha a tárgyak romlandóak, vagy tárolásuk költsége meghaladná az értékét.
2. Az Ügyfél a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem változtathat a szálláshely berendezésén vagy annak elrendezésén (így különösen nagyobb bútordarabok áthelyezése),

elektromos berendezés átalakítást, javítást nem végezhet, illetve a szálláshely vezetékezését vagy egyéb beépítését egyéb módon nem zavarhatja meg. Az ügyfél a szálláshely berendezéseinek csak az erre a célra szolgáló vezérlőelemeit kezelheti.

3. Amennyiben a szálláshelyen elszállásolási szabályok vannak érvényben, az ügyfél köteles ezen szálláshelyre vonatkozó szabályokat betartani, így különösen a szálláshelyre érkezés és távozás idejét, a dohányzási tilalmat betartani, a tisztaságot és rendet, stb.
4. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a szolgáltató vagy más ügyfelek vagyonában okozott károkért, amelyeket az ügyfél vagy olyan személyek okoztak, akiknek az ügyféllel együtt szállást nyújtottak.
5. Az ügyfél és a szolgáltató egyéb jogaira és kötelezettségeire a Szerződés és a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályai az irányadók.

MI. Igényeljárás

1. A Szerződés alapján nyújtott szálláshely-szolgáltatás hibáiért az üzemeltető felel.
2. Abban az esetben, ha a szálláshely-szolgáltatások valamelyike nem a Szerződésben, jogszabályban vagy külön előírásban foglaltaknak megfelelően történik, vagy nem rendelkezik azokkal a tulajdonságokkal, amelyeket a vevő az ajánlat és a szokások tekintetében ésszerűen elvárt, az ügyfélnek joga van a szálláshely-szolgáltatás hibáira utalni.
3. Nem minősül hibának a szálláshely-szolgáltatásban, ha a vevő elvárásai nem teljesültek, de a szolgáltatás minőségi hibában nem szenved (pl. az ügyfél elhelyezésének helye optikailag kisebbnek tűnik, mint a webportálon).
4. Az Üzemeltető köteles a Megrendelő által meghatározott ésszerű határidőn belül korrekciót végrehajtani a szolgáltatásnak a Szerződésben foglaltaknak, az általánosan kötelező érvényű jogszabályoknak vagy az ügyfél méltányos elvárásainak megfelelővé tételével, ha ez a körülményekből adódóan lehetséges, vagy ha ez a szerződésszegés mértékére és az érintett szálláshely-szolgáltatás értékére tekintettel az üzemeltetőnek nem okoz aránytalan költséget.
5. Ha az Üzemeltető az ÁSZF jelen pontja 4. pontja szerinti jogorvoslatot nem hajtja végre, az ügyfél helyettesítési szolgáltatást ajánl fel, és ezeknek a helyettesítési szolgáltatásoknak:
 - a Szerződésben megállapodottakkal megegyező vagy magasabb minőségű, az ügyfél többletköltsége nélkül,
 - a Szerződésben vállaltnál gyengébb minőségben, ezen szolgáltatások árából ésszerű árengedmény felajánlásával.
1. Az Ügyfél visszautasíthatja az Üzemeltető által kínált helyettesítő szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételek jelen pontja 5. pontja szerint, ha a helyettesítő szolgáltatás nem összevethető a Szerződésben vállalt szolgáltatásokkal, vagy a gyengébb minőségű szolgáltatásokra nyújtott kedvezmény nem ésszerű. Ha az ügyfél az első mondat szerint megtagadja a helyettesítő szolgáltatás nyújtását, vagy objektív okok miatt nem tudja elfogadni ezeket a helyettesítő szolgáltatásokat, az Ügyfél továbbra is az Általános Szerződési Feltételek jelen pontja 2. pontja szerint bejelentés tárgyát képező szolgáltatásokat veszi igénybe, és az Üzemeltető az Ügyfelet az Általános Szerződési Feltételek jelen pontja 2. pontja szerint bejelentés tárgyát képező szolgáltatások árából ésszerű kedvezményben részesíti.

2. Ha az üzemeltető az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjának 4. pontja szerinti jogorvoslatot nem hajtja végre, vagy az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjának 5. pontja szerinti csereszolgáltatást nem nyújt, az ügyfél elállhat a Szerződéstől.
3. Az ügyfél jogosult panaszt tenni írásban ajánlott levélben az üzemeltető székhelyének címére vagy e-mailben az üzemeltető e-mail címére: info@hauzi.sk. Ha az ügyfél reklamációt nyújtott be olyan postai küldeményre, amelyet az üzemeltető megtagadt, a küldemény az elutasítás napján kézbesítettnek minősül. Az üzemeltető visszaigazolást ad ki az ügyfélnek a reklamáció benyújtásáról és a reklamáció feldolgozásáról.

Fogyasztói jogviták alternatív megoldása

1. A Fogyasztónak jogában áll helyesbítést kérni az Üzemeltetőhöz, ha a fogyasztó és az üzemeltető között vita támad a kellékszavatossági jogok gyakorlásával kapcsolatban, vagy ha a fogyasztó úgy véli, hogy az üzemeltető a fogyasztó egyéb jogait megsértette.
2. A fogyasztót megilleti a bejelentési jog alternatív vitarendezés megindítására irányuló javaslat (a továbbiakban: "**javaslat**") alternatív vitarendezés tárgyát képezi, ha az üzemeltető az előző megkeresésre nemlegesen válaszolt, vagy annak elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszolt.
3. Az alternatív vitarendezés az alternatív vitarendezés alanyának eljárása, amelynek célja a fogyasztó és az üzemeltető közötti vita békés megoldása.
4. Az ajánlatot a fogyasztó benyújtja az illetékes alternatív vitarendezési szervhez; a bírósághoz fordulás lehetőségét ez nem érinti.
5. Az alternatív vitarendezés tárgyai:
 - **Szlovák Kereskedelmi Felügyelet**

székhely: 827 99 Bratislava, Bajkalská 21/A, www.soi.sk vagy
telefon: +421 (0) 2/58 27 21 23 vagy +421 (0) 2/58 27 21 41

- **az alternatív vitarendezési szervezetek listájára bejegyzett jogi személy**

(a lista a címen érhető el

www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1

1. A javaslatnak tartalmaznia kell:
 - a fogyasztó vezeték- és keresztnéve, szállítási címe, e-mail címe és telefonos elérhetősége, ha van ilyen,
 - a szolgáltató pontos megnevezése,
 - a döntő tények teljes és érthető leírása,
 - annak jelzése, hogy mit keres a fogyasztó,
 - az az időpont, amikor a fogyasztó az üzemeltetőn keresztül megkereste a szolgáltatót helyesbítési kéressel és tájékoztatással arról, hogy a vita közvetlenül a szolgáltatóval való rendezési kísérlete eredménytelen volt,

- nyilatkozat arról, hogy ugyanezt a javaslatot az ügyben más alternatív vitarendezési szervhez nem küldték meg, az ügyben a bíróság vagy választottbíróság nem döntött, az ügyben nem kötöttek közvetítői megállapodást, és az ügyben az alternatív vitarendezés sem fejeződött be a 20. § (2) bekezdése szerint. törvény 1 a)-e) pontja vagy g) pontja. 391/2015. a fogyasztói jogviták alternatív megoldásáról, valamint egyes törvények módosításáról a módosításokkal (a továbbiakban: "**az ARS törvény**").
1. Az alternatív vitarendezés a következő időponttal ér véget:
 - a. az ARS törvény 17. §-a szerinti megállapodás megkötése,
 - b. az ARS-törvény 18. §-a szerinti indoklással ellátott véleményt bocsát ki,
 - c. a javaslat elhalasztása az ARS-törvény 19. §-a szerint,
 - d. a vitában részt vevő természetes személy halála vagy halottá nyilvánítása,
 - e. jogutód nélküli feloszlás a jogvitában részt vevő fél esetében, amely jogi személy,
 - f. jogosult jogi személy törlése a listáról,
 - g. a vitás fél értesítése a vita ARS törvény 17. §-a szerinti megállapodás megkötése nélküli megoldásáról, ha a másik fél a 8. pont szerinti értesítés alapján az alternatív vitarendezés tárgya által meghatározott határidőn belül nem emelt kifogást.
 1. A 7. pont d), e) és g) pontja szerinti alternatív vitarendezés megszüntetéséről az alternatív vitarendezés alanya az alternatív vitarendezés megszüntetésének okával együtt haladéktalanul írásban értesíti a vita másik felét.

VII. Elállás a Megállapodástól

1. A Fogyasztó jogosult a Szerződéstől annak megkötésétől, azaz a foglalás visszaigazolásának napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni, amelyet a Fogyasztónak a foglalásban megadott e-mail címére megküldtek (ÁSZF III. cikk 6. pont). A fogyasztó az üzemeltetővel kötött szerződéstől való elállás jogát írásban gyakorolhatja, a szerződéstől való elállási nyilatkozat megküldésével:
 - i. a jelen ÁSZF I. cikk 2. pontjában felsorolt üzemeltető címére ill
 - ii. e-mailben az üzemeltető jelen ÁSZF I. cikk 2. pontjában felsorolt e-mail címére, ill.
 - iii. az Általános Szerződési Feltételek jelen cikkének 2. pontja szerinti űrlapon keresztül.
1. A fogyasztó a szerződéstől való elállási jogának gyakorlása során a rendelkezésre álló elállási nyilatkozatot használhatja TÜ. Abban az esetben, ha a Fogyasztó az űrlapot a Szerződéstől való elállási jogának gyakorlására használja, az üzemeltető az elállás kézhezvételét követően haladéktalanul visszaigazolást ad erről a fogyasztónak.
2. A szerződéstől való elállási határidőt betartottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó a szerződéstől való elállási nyilatkozatát legkésőbb a határidő utolsó napjáig megküldi az üzemeltetőnek. A szállítással kapcsolatos kétség esetén a Fogyasztónak megküldött szerződéstől való elállási nyilatkozatot az alkalmazott szállítási módnak megfelelő határidő lejártá után kézbesítettnek kell tekinteni. A szerződéstől való elállási nyilatkozat az üzemeltetőhöz való eljuttatása napján kézbesítettnek minősül, ha a postai küldemény, amelynek tartalma a szerződéstől való elállási nyilatkozat, az üzemeltetőhöz nem kézbesíthető, mert:
 - i. a címzett megtagadta a küldemény átvételét,
 - ii. a címzett nem vette át a küldeményt az átvételi határidőn belül és

- iii. a címzett a postai küldeményen megadott címen nem azonosítható, és más ismert címre nem küldhető, ha a címzettnek joga van a postai küldemény újraküldésére.
- 1. Ha a Fogyasztó eláll a Szerződéstől, a Szerződéshez kapcsolódó bármely kiegészítő megállapodás is kezdettől fogva megszűnik. A Szerződéstől való elállást követően a Fogyasztó által a Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben teljesített valamennyi fizetést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a szerződéstől való elállási nyilatkozat kézbesítésétől számított 14 napon belül visszatérítjük, a fogyasztó által fizetéséhez használt módon. A fogyasztó megállapodhat az üzemeltetővel a fizetés visszatérítésének más módjáról.
- 2. A Fogyasztó nem jogosult elállni a Szerződéstől, ha a Fogyasztó a szálláshely-szolgáltatást a III. jelen ÁSZF 7. pontja (ajándék utalvány - utalvány).
- 3. Fogyasztó a foglalás kitöltésével és elküldésével kijelenti, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez az elállási határidő lejárt előtti hozzájárulásával elveszti a szerződéstől való elállási jogát a szolgáltatás teljes körű teljesítését követően.
- 4. Nem jogosult a Fogyasztó elállni a Szerződéstől, ha annak nyújtása a Fogyasztó kifejezett hozzájárulásával kezdődött, és a Fogyasztó az előző pont szerint nyilatkozott arról, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy hozzájárulásának kinyilvánításával elveszti a Szerződéstől való elállási jogát a szolgáltatás teljes körű teljesítését követően, ha a szálláshely-szolgáltatás teljes körűen biztosított.
- 5. Ha a Fogyasztó elállt a Szerződéstől, és a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt kifejezetten hozzájárult a szálláshely-szolgáltatás megkezdéséhez a Szerződéstől való elállási határidő lejárt előtt, úgy a Szerződéstől való elállási nyilatkozat kézbesítésének napjától csak a ténylegesen nyújtott teljesítés árát köteles a szolgáltatónak megfizetni. A ténylegesen nyújtott teljesítés ára a Szerződésben vállalt teljes ár alapján arányosan kerül kiszámításra.

Lemondási feltételek

- 1. Az ügyfél a megrendelést elállni (szerződéstől való elállást/elállást) csak egy adott szálláshelyre vonatkozóan a webportálon megjelölt időpontig (szálláshelyenként az az időpont, ameddig a szálláshely szolgáltatás megrendelése lemondható) megjelöléséig tudja megadni, valamint szálláshelyenként az adott szolgáltató lemondási díjai is szerepelnek a portálon. Ezeket az elállási feltételeket a rendelés visszaigazolásában is megküldjük a vásárlónak a III. jelen ÁSZF 6. pontja.
- 2. Abban az esetben, ha a szállásszolgáltatás megrendelését a megrendelő lemondja (szerződéstől való elállás), az üzemeltető jogosult az adott szálláshelyre meghatározott összegű lemondási díjat felszámítani, valamint a rendelés visszaigazolásában meghatározott összegben a III. jelen ÁSZF 6. pontja.
- 3. A Fogyasztó csak akkor fizet elállási díjat, ha a megrendelését (a szerződéstől elállt) a VII. jelen ÁSZF 1. pontja.
- 4. A rendelés elküldésével a vevő beleegyezik, hogy a szállásszolgáltatásért fizetett árba beleszámítsa a vonatkozó lemondási díjat. A szálláshely-szolgáltatás árának fennmaradó részét az üzemeltető a szálláshely-szolgáltatás árának fizetési módjának megfelelően visszatéríti az ügyfélnek.

VIII. Személyes adatok védelme

1. A felhasználási feltételek jelen pontjában az üzemeltető a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos tájékoztatást nyújt az ügyfeleknek és a szolgáltatóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos természetes személyek védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016.04.27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelettel összhangban, amely hatályon kívül helyezi a 95/46/EK irányelvet (a továbbiakban: adatvédelmi rendelet).**GDPR**törvény) és a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról szóló 18/2018.
2. A személyes adatok kezelője minden esetben az a szolgáltató, akinek az ügyfél a Szerződés megkötésével összefüggésben a személyes adatait megadta (a továbbiakban a jelen Általános Szerződési Feltételekben csak mint "**a személyes adatok kezelője**").
3. A személyes adatok közvetítője a Tripgut, s. r. o., IČO: 36 844 985, székhelye: 841 06 Bratislava - Záhorská Bystrica járás, Slivkový sad 12, bejegyezve a Pozsonyi III. Városi Bíróság Cégjegyzékében, szakasz: Sro, beszúrási szám: 48311/B (a továbbiakban csak ebben a cikkben a feltételek**közvetítő**"). A személyes adatokat a személyes adatkezelő nevében közvetítő kezeli a Személyes adatkezelési megállapodás alapján.
4. Az érintett személy által az az ügyfél, aki természetes személy, és akinek személyes adatait a személyes adatkezelő kezeli (a továbbiakban az Általános Szerződési Feltételek jelen cikkében csak mint "**az érintett személy**").
5. Az érintett a közvetítőt személyes adatok védelmével kapcsolatban a 0948 796 844 telefonszámon vagy a közvetítő felelős személyének e-mail címén: info@hauzi.sk keresheti.
6. Az érintett szálláshely-foglalásban szereplő, illetve a személyes adatok kezelője és az érintett közötti szerződéses jogviszonyból eredő személyes adatai, azaz az érintett személyi adatai a következő körökben: keresztnév, vezetéknev, telefonos elérhetőség és e-mail cím a 3.1. a 6. cikk bek. 1. b) pont GDPR az érintett hozzájárulása nélkül, mégpedig a személyes adatok kezelője és az érintett között létrejött Megállapodás teljesítése céljából, mivel ezen személyes adatok kezelése a Szerződés teljesítéséhez szükséges. Az érintett ezen személyes adatainak megadása a Szerződés megkötéséhez szükséges, ezért abban az esetben, ha az érintett nem adja meg ezeket a személyes adatokat, a Szerződés megkötése nem lehetséges.
7. A közvetítő a személyes adatokat a személyes adatok kezelője nevében a közvetítő által a személyes adatok kezelőjével kötött közvetítői szerződés időtartama alatt dolgozza fel és tárolja, kivéve, ha a személyes adatok közvetítő általi kezelése – ideértve a személyes adatkezelő utasításait is – ellentétes az Átv. 1. pont e) GDPR, 13. cikk bek. 2 betű a) GDPR, 14. cikk bek. 2 betű a) GDPR vagy a GDPR 15–22. cikkei.
8. Az érintett csak a valós, pontos és naprakész személyes adatokat köteles a közvetítő rendelkezésére bocsátani. Az érintett vállalja, hogy a közvetítőt a valós, pontos és naprakész személyes adatairól tájékoztatja.
9. Közvetítő a 13. cikk (1) bekezdése értelmében. 1 e) és f) pontja alapján a GDPR tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatai:
 - a. a következő címzettek számára lesz elérhető:
 - i. azon személyek számára, akik törvényesen jogosultak ezen személyes adatok hozzáférhetővé tételére,
 - ii. a személyes adatok kezelője, amellyel az érintett szerződést kötött,

- iii. a fizetés feldolgozása céljából az érintett egyes személyes adatai a fizetési kapu üzemeltetője rendelkezésére bocsáthatók,
- iv. vita felmerülése esetén, amelynek tárgya a Szerződésből eredő és/vagy azzal kapcsolatos jogok és kötelezettségek, az érintett személyes adatait az érintett bíróság, illetékes hatóság, a közvetítő jogi képviselője vagy a személyes adatkezelő jogi képviselője rendelkezésére bocsátják, akik az ilyen vitában képviselőüket felhatalmazták;
- a. a közvetítő nem kíván személyes adatokat harmadik országba továbbítani.
- 1. Közvetítő a 13. cikk (1) bekezdése értelmében. 2 A GDPR az alábbi információkat biztosítja az érintett számára:
 - a. az érintett személyes adatait a közvetítő a tárolásukra vonatkozó külön általánosan kötelező jogszabályokban meghatározott ideig, illetve a jelen cikk 6. pontjában meghatározott ideig tárolja,
 - b. az érintettnek joga van:
 - hozzáférést kérni a közvetítőtől az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz; az érintett jogosult a GDPR 15. cikkének (1) bekezdésében említett személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáféréshez,
 - a személyes adatok helyesbítéséhez való jog (GDPR 16. cikk); az érintett jogosult arra, hogy a közvetítő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó téves személyes adatokat, tekintettel az adatkezelés céljaira, az érintett jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítésére, ideértve kiegészítő nyilatkozat megtételét is.
 - a személyes adatok törléséhez való jog (GDPR 17. cikk); a közvetítő köteles a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi okok valamelyike teljesül: (i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat megszerzték vagy más módon kezelték, (ii) az érintett visszavonta az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulását, és kezelésüknek nincs más jogalapja, (iii) az érintett tiltakozik a személyes adatok jogellenes kezelése ellen (iv) az érintett személyt törölni kell az Európai Unió vagy a Szlovák Köztársaság általánosan kötelező jogszabályai szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében,
 - a személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk); az érintett jogosult a személyes adatok kezelésének korlátozására az alábbi esetekben: (i) az érintett vitatja a személyes adatok helyességét azon időtartam alatt, amely lehetővé teszi a közvetítő számára a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, (ii) a személyes adatok kezelése törvénybe ütközik, és az érintett tiltakozik a személyes adatok törlése ellen, és kéri a személyes adatok kezelésének korlátozását, de a továbbiakban már nincs szüksége a közvetítőnek, (iii) szüksége van rájuk jogi igények bizonyításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez, (iv) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen a GDPR 21. cikkének (1) bekezdése értelmében, azaz annak ellenőrzéséig, hogy az adatfeldolgozó jogos indokai meghaladják-e az érintett jogos indokait,
 - a feldolgozás elleni tiltakozás joga; az érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikkével összhangban,
 - a személyes adatok hordozhatóságához való jog (GDPR 20. cikk), azaz joga van személyes adatokat egy másik üzemeltetőhöz, közvetlenül az egyik üzemeltetőtől a másik üzemeltetőhöz továbbítani, ha ez technikailag lehetséges; 10. pontja szerinti kérelem

alapján a közvetítő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban bocsátja az érintett rendelkezésére, azzal a feltétellel, hogy (i) a közvetítő ezeket a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli, vagy azok kezelése a Szerződés teljesítéséhez szükséges, és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik,

- a. az érintett jogosult panasszal élni a felügyeleti hatóságnál: **A Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala**, 820 07 Bratislava 27, Hraničná 12, telefon: +421 2/32 31 32 11 (a továbbiakban: "**felügyeleti hatóság**"),
 - b. a közvetítő a személyes adatok feldolgozásakor nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.
1. A közvetítő indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad az érintettnek a GDPR 15-22. cikke szerinti kérelem alapján megtett intézkedésekről. Szükség esetén a megjelölt határidő a pályázat összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható. A közvetítő a kérelem kézbesítésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hosszabbításról, a határidő elmulasztásának okáról. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett más módot kért.
 2. A személyes adatok védelmének olyan megsértése esetén, amely nagy valószínűséggel a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve magas kockázatot jelent, a közvetítő indokolatlan késedelem nélkül értesíti az érintettet a személyes adatok védelmének megsértéséről. Ennek az értesítésnek világosan és egyszerűen megfogalmazott leírást kell tartalmaznia a személyes adatok védelmével kapcsolatos incidens természetéről, valamint tájékoztatást (i) a felelős személy elérhetőségeiről vagy egyéb kapcsolattartási pontról, ahol további információ szerezhető be (ii) a személyes adatok megsértése valószínű következményeinek leírásáról, (iii) a közvetítő által a személyes adatok megsértése orvoslására tett vagy javasolt intézkedések leírásáról, beleértve a lehetséges hátrányos következmények enyhítésére szolgáló intézkedéseket is.
 3. Az érintett a feltételek jelen cikkének 9. b) pontjában, illetve a GDPR 15-22. cikkében felsorolt jogait a közvetítővel szemben gyakorolhatja, vagy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását az alábbi címre eljuttatott kérelemmel vonhatja vissza:
 - a. írásban a közvetítő jelen cikk 3. pontjában felsorolt székhelyének címére, ill
 - b. írásban az info@hauzi.sk e-mail címre.
 1. A GDPR 77. cikkének megfelelően az érintett jogosult panasszal élni a felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t, és összhangban van a 1. sz. törvény 100. §. 18/2018 Coll. módosításával a személyes adatok védelméről az érintett jogosult a személyes adatok védelmével kapcsolatos eljárás megindítására javaslatot tenni.

Cookie-k

1. A cookie-k kis szöveges fájlok, amelyeket az internetböngésző elment vagy betölt az ügyfél végberendezésének (például számítógép, laptop vagy okostelefon) merevlemezére az ügyfél által látogatott webhelyeken keresztül bizonyos információk vagy képfájlok, például pl. pixel. Ezeknek a fájloknak köszönhetően a közvetítő weboldala meghatározott ideig tárol

információkat az érintett lépéseiről, preferenciáiról, hogy az érintettnek ne kelljen újra megadnia azokat, amikor legközelebb meglátogatja a weboldalt.

2. A süti lehetnek ideiglenesek vagy állandók. Az ideiglenes cookie-k csak addig tárolódnak az érintett eszközén, amíg az érintett be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k nem törlődnek automatikusan, amikor az érintett bezárja a böngészőt, hanem legfeljebb 3 évig tárolódnak a készülékén. Ezek az állandó cookie-k minden alkalommal ellenőrizhetők, amikor felkeresi a közvetítő webhelyét. Azok az információk, amelyeket a közvetítő a cookie-kon keresztül gyűjt: böngésző típusa, internetcím, ahonnan az érintett csatlakozott a közvetítő weboldalához, a készülék IP-címe, az adott eszközön utoljára megtekintett ajánlat a közvetítő honlapján, az érintett hozzájárulása a böngészőben beállított cookie-k használatához.
3. A cookie-k használatának engedélyezése nem feltétlenül szükséges a közvetítő weboldalának működéséhez, de jobb felhasználói kényelmet biztosít az érintett számára a vele való munkavégzés során. A cookie-kat az érintett bármikor törölheti vagy letilthatja. Ilyen esetben azonban előfordulhat, hogy a közvetítő weboldalának bizonyos funkciói nem működnek úgy, ahogy kellene.
4. A közvetítő által használt sütifájlokban tárolt információk nem tartalmaznak olyan információt, amely az érintett személy azonosítására szolgálna. A süti kizárólag (i) az érintett személy által nemrég megtekintett ajánlattal kapcsolatos információk tárolására, (ii) a közvetítő weboldalának hatékonyságának ellenőrzésére, valamint (iii) a hozzájárulás, illetve az érintett cookie-k használatához való hozzájárulásának tárolására használjuk.
5. A relevánsabb hirdetések megjelenítése érdekében a közvetítő weboldalán használt egyes cookie-kat harmadik fél hirdetési rendszerei (pl. Google) tárolnak. A harmadik féltől származó cookie-k használatát a saját cookie-szabályzatuk szabályozza. Ezt a böngésző beállításában lehet kikapcsolni.

IX. Szerzői jog

1. törvény értelmében szerzői műnek és adatbázisnak minősülő webportál üzemeltetője a tulajdonosa. 185/2015. Módosított szerzői jogi törvény.
2. A webportál használatával az ügyfél és a szolgáltató megállapodik abban, hogy azt csak a rendeltetésszerűen használják.
3. Az üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül sem az ügyfél, sem a szolgáltató nem tárolhatja, másolhatja, módosíthatja, terjesztheti, letöltheti, reprodukálhatja vagy más módon nem használhatja fel a webportál bármely részét kereskedelmi célra.
4. törvény szerinti szerzői jogi védelem alá esnek a webportálon közzétett fotók. 185/2015. Módosított szerzői jogi törvény. E fényképeknek a webportálon kívüli harmadik fél általi bármilyen kezeléséhez az üzemeltető és/vagy szolgáltató és/vagy a szerző és/vagy olyan személyek írásbeli hozzájárulása szükséges, akiknek a képét ezek a fényképek megőrzöktik.

X. Záró rendelkezések

1. A webportál alapján vagy azzal összefüggésben, a Szerződés megkötésével kapcsolatos minden jogviszonyra a Szlovák Köztársaság jogrendje az irányadó. Jelen ÁSZF bármely

rendelkezésének érvénytelensége vagy érvénytelensége nem érinti a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét vagy hatályosságát.

2. Az egyrészről az üzemeltető/szolgáltató, másrészről a fogyasztó közötti jogviszonyokra főként a 2001/2003. 108/2024 Coll. törvény a fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról, valamint a 2004/2014. 40/1964 Coll. módosított Ptk. Az egyéb jogviszonyokra, azaz az egyrészről az üzemeltető/szolgáltató, másrészről az ügyfél között létrejövő jogviszonyokra főként a Szt. 513/1991 Coll. Módosított Kereskedelmi Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok.
3. Abban az esetben, ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná válik, és a többi rendelkezéstől elválaszthatóvá válik, az ÁSZF bármely rendelkezésének ilyen érvénytelensége, hatálytalansága vagy kikényszeríthetlensége nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét, hatályát és kikényszeríthetőségét.
4. Az üzemeltető tevékenységét felügyelő szerv: **Szlovák Kereskedelmi Felügyelet**, székhelye 827 99 Bratislava, Bajkalská 21/A, www.soi.sk.
5. Az üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a jogszabályi változásoktól, illetve az üzleti tevékenységétől függően, ha a vonatkozó jogszabály eltérően nem rendelkezik. Ezt a változást az üzemeltető az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésével együtt közzéteszi a webportálon.
6. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. szeptember 1-től lépnek hatályba és lépnek hatályba