

STORNO POPLATKY:

V případě storna objednaných služeb budou klientovi vyúčtovány níže uvedené stornopoplatky:

50% ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 60 dní před termínem nástupu.

70% ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 30 dní před termínem nástupu.

100% ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 14 dní před termínem nástupu, či se zákazník nezúčastní bez ohlášení.

100% ze zaplacené částky pro pobyty rezervované 14 a méně dnů před termínem

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy bylo do Čertova Mlýna odstoupení doručeno. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení pobytu. Při částečném odstoupení od smlouvy se stornoplatek vypočítá z částky za částečně stornované služby.

Storno je třeba zaslat písemnou formou.

Při zkrácení pobytu ze strany klienta nevzniká nárok na vrácení peněz.

Uhrazením zálohy na pobyt souhlasí klient s výše uvedenými rezervačními a stornovacími podmínkami (včetně stornovacích poplatků).