

Ubytovací poriadok

- Privat BAJA (ďalej len prenajímateľ), môže ubytovať hosť'a, ktorý je na ubytovanie prihlásený. Pri príchode do ubytovacieho zariadenia za účelom ubytovania je hosť povinný predložiť svoj doklad totožnosti (cestovný pas, občiansky preukaz).
- Príchod hostí v nástupný deň na pobyt je od 15.00 hod.
- Izbu alebo apartmán ubytovacie zariadenie Privat BAJA rezervuje v nástupný deň na pobyt do 18.00 hod., ak nebolo v objednávke ubytovania dohodnuté inak.
- V prípade neskoršieho príchodu odporúčame, aby hosť, ktorý má rezervované ubytovanie najmenej 1 hod. pred plánovaným príchodom informoval prenajímateľa.
- V deň odchodu je hosť povinný uvoľniť izbu, alebo apartmán **najneskôr do 09.30 hod.**
- V prípade neskoršieho odchodu (ak nebolo v objednávke ubytovania dohodnuté inak), má prenajímateľ právo účtovať 100% ceny pobytu za nasledujúci deň.
- V čase **od 22.00 hod. do 7.00 hod** je hosť povinný dodržiavať **nočný klud**.
- Prenajímateľ vyžaduje od hosť'a **zatvárať hlavné vchodové dvere** a tým aj celý ubytovací objekt a zároveň **ZAMYKAŤ dvere na izbe**, pokiaľ sa tam nezdržuje nikto z hostí ubytovaných na izbe. Za akékoľvek prípadné straty cenností hosť'a v Private BAJA prenajímateľ **NENESIE** zodpovednosť.
- Prenájom, alebo **používanie vybavenia** Privátu BAJA (detské ihrisko, trampolína, bicykle...) je **na vlastnú zodpovednosť hosť'a**. Za prípadné úrazy prenajímateľ **nenesie zodpovednosť**.
- Za straty, škody a znehodnotenie majetku Privátu BAJA spôsobené hosť'om, zodpovedá hosť a prenajímateľ má právo účtovať od hosť'a náhradu škody.
- Z bezpečnostného hľadiska je vo všetkých vnútorných priestoroch Privátu BAJA **fajčenie zakázané !!!** Fajčenie je dovolené iba na terase a vonku.
- Z dôvodu možného požiaru v objekte Privátu BAJA **nie je dovolené hosť'om používať vlastné elektrické spotrebiče** s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich pre osobnú hygienu (holiace a masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.). V prípade nájdenia iného elektrického spotrebiča mu bude zabavený a vrátený po skončení pobytu.

•Host' ubytovaný v Priváte BAJA **je povinný** dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, prevádzkových pokynov. V prípade porušenia týchto pokynov má prenajímateľ právo kedykoľvek **zrušiť pobyt host'a bez akejkol'vek náhrady.**

Všeobecné obchodné podmienky

Rezervácia ubytovania a platobné podmienky

- Vyplnením rezervačného formulára Vám obratom vypracujeme a zašleme cenovú kalkuláciu. Vyplnenie a odoslanie rezervačného formuláru slúži výhradne len pre vypracovanie nezáväznej cenovej kalkulácie.
- Rezervácia pobytu je záväzná až po potvrdení rezervácie / môže sa požadovať záloha až do výšky 30-100%. Číslo účtu a všetky potrebné údaje Vám budú poskytnuté po akceptácii cenovej kalkulácie za pobyt.
- Po prijatí a pripísaní zálohovej platby na účet, Vám obratom pošleme záväzné potvrdenie Vášho pobytu.
- V prípade, že zálohová platba uvedená v potvrdení rezervácie nebude Vami uhradená v lehote do 1-3 pracovných dní/ podľa dohody s majiteľom/, Vaša rezervácia pobytu nie je platná.
- Doplatok za pobyt musí byť uhradený v hotovosti **najneskôr v deň príchodu** do privátu BAJA.
- V deň príchodu môžeme požadovať zaplatenie **kaucie**/ hlavne pri skupinových pobytoch/ . Prenajímateľ má právo z tejto kaucie si účtovať hosťom spôsobené prípadné škody.
- Pri prenájme celého objektu požadujeme v deň nástupu na pobyt zaplatiť kauciu za pobyt. Táto kaucia zahŕňa okrem spôsobených prípadných škôd na zariadení a vybavení objektu aj poplatok za záverečné upratovanie celého objektu. V prípade, že objekt odovzdáte v stave, v akom ste si ho prebrali v deň príchodu do ubytovacieho zariadenia, kaucia Vám bude v plnej výške vrátená.
- V deň odchodu odovzdáte izbu resp STUDIO LUX v takom stave, v akom ste si v deň príchodu izbu resp STUDIO LUX alebo iné vybavenie prebrali. Pri bez škodovom pobyte v ubytovacom zariadení Vám vrátíme kauciu v plnej výške, inak pri poškodení zariadenia Vám odpočítame náhradu z kaucie.
- Ak čerpáte služby nad rámec zaplatených a vopred dohodnutých služieb, sa tieto služby, platia pred využitím.

Storno podmienky

- Prenajíateľ je oprávnený účtovať kompenzáciu vzniknutej straty z neuskutočneného pobytu - storno poplatok zo zaplatenej zálohovej platby v prípade, že zrušíte svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky, alebo telefonicky za nasledovných podmienok:
 - 35 až 0 dni pred nástupom na pobyt 100% z výšky prijatej zálohovej platby
 - viac ako 35 dní pred začatím pobytu - 50% z výšky prijatej zálohovej platby
- Na základe obsadenosti a možnosti ubytovacieho zariadenia vám môžeme po dohode najneskôr však do 2 mesiacov, ponúknuť náhradný termín pobytu za rovnakých podmienok ako pri stornovanom pobyte s tým, že Vaša zaplatená zálohová platba bude v plnej výške akceptovaná.
- Pri stornovaní rezervácie pobytu 36 a viac dní pred nástupom na pobyt vám bude vrátená 100% výška zálohovej platby znížená o manipulačný poplatok , ktorý je 20 Eur/izba
- Pri stornovaní rezervácie celého objektu skupinou platia nasledovné storno poplatky:
 - 90 dní pred nástupom na pobyt 80% z výšky prijatej zálohovej platby
 - 89 a menej dní pred nástupom na pobyt 100% z výšky prijatej zálohovej platby.
- V prípade, že sa počas vášho pobytu **odídete skôr**, platba za pobyt vám **nebude** vrátená späť.

Záväznou rezerváciou pobytu akceptujete ubytovací poriadok a potvrdzujete svoj súhlas s vyššie uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami.