

Všeobecné zmluvné podmienky

Ubytovacieho zariadenia Chata Kamien, Martinské hole č. s. 11181, 036 01 Martin
Platné od 01.12.2020

Obchodné meno : Pavol Kamien – STAVBY KAMIEN
miesto podnikania 038 42 Príbovce 11
IČO : 35 074 892
IČ DPH : SK1021941536
Zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Martin, číslo
živnostenského registra 506 – 9932

Zmluvné strany :

Dodávateľ ubytovacích služieb : Pavol Kamien – STAVBY KAMIEN
miesto podnikania 038 42 Príbovce 11
IČO : 35 074 892

• *odberateľ ubytovacích a relaxačných služieb odberateľovi – hosťovi za úhradu*
Odberateľ : objednávatel' ubytovacích a relaxačných služieb

Rezervácia služieb

Rezerváciu služieb uskutočňuje objednávateľ vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby.

Rezerváciu v ubytovacom zariadení je možné uskutočniť osobne, písomne, telefonicky, emailom.

Objednávka

Objednávka musí obsahovať :

Meno a priezvisko hosťa
Termín pobytu
Kontaktné údaje : telefónne číslo a email
Spôsob úhrady za služby
Počet objednaných hostí v štruktúre : dospelé osoby
a deti (u detí uviesť vek)

Objednávku je ubytovacie zariadenie povinné spracovať do 48 hodín potvrdením rezervácie alebo zamietnutím.

Na základe objednávky pri jej potvrdení dodávateľ služieb vystaví faktúru na úhradu objednaných služieb, ktorou objednávateľovi/hosťovi potvrdí rozsah služieb, pričom potvrdenie služieb a vystavená faktúra bude zaslaná objednávateľovi na email, ktorý uvedie v objednávke.

Objednávatel' je povinný uhradiť objednané služby v súlade s vystavenou faktúrou v hotovosti alebo prevodom na účet dodávateľa pred nástupom na ubytovanie, v opačnom prípade rezervácia nie je platná.

Ceny a platobné podmienky

Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťovi ubytovacie a relaxačné služby na základe platného cenníka zverejneného na webovej stránke.

Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná. Objednávatel'ovi nevzniká nárok na zníženie ceny v prípade, ak bola akciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení rezervácie.

Spolu s cenou ubytovania je objednávateľ povinný uhradiť vratnú zálohu /depozit / vo výške 200, -EUR, ktorý slúži na úhradu prípadných škôd, ktoré objednávateľ/host' alebo osoby užívajúce ubytovacie zariadenie s ním, spôsobia na predmete nájmu. Uvedená čiastka bude objednávateľovi fakturovaná spolu s faktúrou za objednané služby a je splatná v súlade s vystavenou faktúrou pred nástupom na ubytovanie. Depozit bude vrátený na účet objednávateľa do 48 hodín od ukončenia ubytovania a to v prípade, ak po ohliadke ubytovacieho zariadenia nebudú zistené žiadne poškodenia. Dodávateľ je oprávnený uvedenú čiastku alebo jej pomernú časť nevrátiť nájomcovi v prípade vzniku škôd v ubytovacom zariadení a aj v prípade, ak je nehnuteľnosť - interiér alebo exteriér - neobvykle znečistený a vyžaduje si časovo náročné upratanie.

V prípade, ak objednávateľ spôsobí v ubytovacom zariadení škodu vyššiu ako 200, -. EUR vzťahujú sa ne riešenie náhrady škody ustanovenia Občianskeho zákonníka. Objednávateľ je povinný uhradiť všetky škody v ubytovacom zariadení, jeho vybavení a zariadení po ukončení ubytovania zavinené objednávateľom, osobami prípadne zvieratami, ktoré ubytovacie zariadenie užívajú s objednávateľom, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, pričom nájomca zodpovedá za všetky škody v ubytovacom zariadení, jeho vybavení a zariadení až do výšky 500.000, - EUR.

V prípade ak objednávateľ uvedie nehnuteľnosť svojím konaním do takého stavu, že nebude možné ju ďalej prenajímať bez potrebných opráv je povinný prenajímateľovi uhradiť ušlý zisk 250, - EUR denne za celé obdobie potrebné na opravu nehnuteľnosti, až do výšky 500.000, - EUR.

Ak škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.

Storno podmienky

Ak objednávateľ zruší uskutočnenú a uhradenú alebo potvrdenú rezerváciu je povinný uhradiť storno poplatky vo výške zálohovej platby. Uvedené platí aj v prípade, že lyžiarske stredisko je uzavreté.

V prípade, ak sa objednávateľ nemôže dostaviť na pobyt z dôvodov vládnych opatrení a nariadení a situáciu si sám nezavinil, zálohová platba sa nevracia, ale objednávateľ si môže po dohode s dodávateľom zvoliť náhradný termín pobytu.

Podmienky poskytovaných ubytovacích služieb

Host' sa môže ubytovať v ubytovacom zariadení v deň príchodu od 13.00 hod ak nebolo dohodnuté inak.

Ak host' nenastúpi na ubytovanie do 20.00 hod. v dohodnutý deň príchodu je dodávateľ ubytovacích služieb oprávnený uplatniť voči host'ovi pokutu v sume 100, - EUR, ak nebolo dohodnuté inak.

Host' je povinný ubytovacie zariadenie uvoľniť v deň odchodu do 11.00 hod. (pričom od 10.00 hod. do 11.00 hod. prebehne v súlade s chatovým poriadkom prevzatie ubytovacieho zariadenia) v opačnom prípade mu bude účtovaná suma za ďalší deň pobytu. Dodávateľ služieb môže hosťovi predĺžiť pobyt po vzájomnej dohode len ak v tom čase nemá potvrdenú rezerváciu.

Domáce zvieratá v ubytovacom zariadení nie sú povolené. Fajčenie v ubytovacom zariadení je zakázané. V prípade fajčenia v ubytovacom zariadení bude objednávateľovi účtovaná pokuta vo výške 500, - EUR. V prípade prítomnosti domácich zvierat v zariadení bude objednávateľovi účtovaná pokuta 300, - EUR.

V ubytovacom zariadení sa nachádza Wellness centrum. Jeho použitie je možné ak je to súčasťou potvrdenej rezervácie a tieto služby boli súčasťou platby na základe vystavenej faktúry. Použitie Wellness centra je na zodpovednosti hostí, ubytovacie zariadenie nezodpovedná za ujmu na zdraví alebo zdravotné ťažkosti v prípade, ak ho hosť použije napriek nevyhovujúcemu zdravotnému stavu alebo po požití alkoholu, omamných látok alebo v tehotenstve.

Ak hosť ukončí pobyt skôr ako bolo dohodnuté, ubytovacie zariadenie má právo účtovať hosťovi sumu za celý dohodnutý pobyt.

Hostia sú povinní riadiť sa chatovým poriadkom zverejneným na webovej stránke.

Dodávateľ služieb je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodov :

- objednávateľ užíva nehnuteľnosť v rozpore so všeobecnými zmluvnými podmienkami alebo chatovým poriadkom (napr. fajčenie v ubytovacom zariadení, prítomnosť domácich zvierat a pod.)
- objednávateľ alebo osoby, ktoré užívajú prenajatý priestor s ním hrubo porušujú pokoj alebo poriadok, úmyselne alebo nedbanlivosťou poškodzujú majetok zariadenia alebo sa správajú v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálky
- objednávateľ ponechá nebytový priestor alebo jeho časť bez súhlasu dodávateľa do podnájmu, objednávateľ *ubytuje ďalšiu osobu alebo prijíma návštevy iných osôb bez súhlasu dodávateľa*

V týchto vymedzených prípadoch a to i pred skončením vyššie dohodnutej doby užívania - sa ubytovanie končí okamžite bez vrátenia poplatkov spojených s ubytovaním a wellnessom.

Dodávateľ služieb je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade :

- ak nehnuteľnosť nie je spôsobilá na ubytovanie alebo dodávateľ služieb nemôže zo zdravotných dôvodov služby poskytnúť. V takom prípade sa zálohová platba objednávateľovi vráti alebo presunie na iný termín.

Ochrana osobných údajov

Odberateľ v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávanía osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia objednaných služieb a pre plnenie povinností uložených zákonom a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú z obchodných vzťahov medzi odberateľom a dodávateľom. Odberateľ udeľuje súhlas so získavaním a spracovaním predmetných osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít dodávateľa a to po dobu, počas ktorej sú tieto aktivity uskutočňované. Odvolanie tohto súhlasu je možné po predchádzajúcej dohode oboch zmluvných strán alebo na základe písomnej žiadosti odberateľa doručenej dodávateľovi.

V Martine, dňa 01.12.2020

Pavol Kamien – STAVBY KAMIEN

Reklamačný poriadok

Poskytovanie ubytovania a služieb s tým spojených sa riadi ustanoveniami časti VIII. predpisu 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov Občiansky zákonník a predpisov vydaných na jeho realizáciu.

Právo na reklamáciu

V prípade, ak sú ubytovanému poskytované služby nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu ako to bolo vopred dohodnuté má právo na reklamáciu.

Uplatnenie reklamácie

Ak ubytovaný zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu ihneď bez zbytočného odkladu u dodávateľa ubytovacích služieb. Za účelom rýchleho vybavenia ubytovaný predloží doklady o poskytnutí služby. Ubytovaný je povinný špecifikovať dôvod reklamácie.

Dodávateľ ubytovacích služieb je povinný reklamáciu alebo sťažnosť ubytovaného zaevidovať formou reklamačného protokolu s uvedením objektívnych okolností reklamácie a následne po starostlivom preskúmaní rozhodnúť o spôsobe jej vybavenia ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní.

Vybavenie reklamácie

Na úseku ubytovacích služieb má hosť právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov.

Na úseku wellnes bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov, ktoré včas ohlásí dodávateľovi ubytovacích služieb.

V prípade ak nie je možné odstrániť chyby technického charakteru v ubytovacom zariadení alebo vo wellnes (porucha vykurovacieho systému, zlý príkon teplej vody, alebo iná technická chyba, ktorú nie je možné bezodkladne odstrániť) má ubytovaný právo :

- primeranú zľavu z ceny podľa platného cenníka
- Výška zľavy sa určí dohodou medzi objednávateľom a dodávateľom.

Lehoty na uplatnenie reklamácií

Ubytovaný je povinný osobne sa zúčastniť vybavenia reklamácie, je povinný poskytnúť

objektívne informácie týkajúce sa poskytnutej služby. Ak to vyžaduje povaha veci je ubytovaný povinný umožniť dodávateľovi ubytovacích služieb vstup do priestoru poskytnutého na ubytovanie, aby sa mohol presvedčiť o dôvodnosti reklamácie.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 01.12.2020.
V Martine, dňa 01.12.2020

Pavol Kamien – STAVBY KAMIEN