

Obchodní a Storno podmínky

Obchodní a Storno podmínky

1. Smluvní strany

Vzájemný smluvní vztah mezi účastníky pobytu (dále jen zákazník)

a

Provozovatelem ubytovacího zařízení **DOVOLENÁ NA HUKVALDECH**

<http://www.dovolena-hukvaldy.cz>, kterým je **Ing. Petr Laník** (dále jen ubytovatel) se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných

podmínkách. Ubytovatel si vyhrazuje právo uvést ve svých prodejních materiálech i jiné podmínky a informace, které mají přednost před těmito podmínkami.

2. Ceny a jejich změny

Ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v konkrétní nabídce a potvrzení rezervace ubytovatele (dále jen voucher).

3. Služby, změny sjednaných služeb a cen

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Údaje v prezentačních materiálech mají informativní charakter a nemají vliv na obsah smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. Takovéto změny je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však 7 dní před poskytnutím první služby. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Zároveň obdrží zpět celou zaplacenou částku za pobyt. Zákazníkovi nevzniká zároveň právo na žádné další náhrady.

4. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace, náhradníci

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s ubytovatelem kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytů může být provedeno osobně, písemnou formou (dopisem, e-mailem či faxem), postačí i telefonicky s majitelem ubytovacího zařízení. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas zrušení, popř. doručení písemného oznámení o zrušení.

5. VRATNÁ KAUCE

Ubytovatel požaduje vratnou kauci, která je splatná v hotovosti při nástupu na pobyt. Kauce slouží jako záloha na úhradu ztracených, rozbitých či poškozených částí inventáře či jiné škody. Vracená kauce může být snížena ubytovatelem v případě hrubého porušení ubytovacího řádu např. porušení zákazu kouření v objektu. V případě vyšší škody je ubytovaný povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši. Pokud zájemce o ubytování odmítne na začátku pobytů příslušnou výši kauce uhradit, vyhrazuje si ubytovatel právo takového klienta neubytovat bez nároku na náhradu nečerpaných služeb. Kauce bude vrácena při ukončení pobytu v hotovosti. Výše kauce je stanovena na **2000,- Kč** za celý objekt.

6. Stornopoplatky:

U víkendových pobytů (Pá – Ne, popř. 2 noci) lze rezervaci obvykle zrušit bez poplatku do 14.00 dne předcházejícího dni příjezdu. Při zrušení rezervace později a při nedejedu může být ubytovacím zařízením účtována cena za 1. noc

U ostatních mimo víkendových pobytů (3 a více nocí) platí následující storno podmínky:

11 dní před nástupem 0 %, 10 dní – 5 dní – 50 %, 4 a méně dní 100 % ze sjednané ceny pobytu.

U většího počtu rezervovaných dní mohou být sjednány individuální storno poplatky. (Např. Storno poplatky této rezervace více než 6 měsíců před příjezdem budou: 2-1 měsíc před příjezdem-50 % 1 měsíc a méně dní před příjezdem 100% dohodnuté ceny.)

Dovolená v Beskydech.

<http://www.dovolena-hukvaldy.cz/>

7. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele:

Ubytovatele oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření rezervace) předvídat. Zrušení pobytu je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však 7 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě obdrží zákazník případné zálohy na sjednané služby neprodlené a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

8. Reklamac

Zákazník je povinen své námitky na kvalitu poskytovaných služeb a požadavky neprodlené oznámit. V případě reklamac je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo v průběhu pobytu tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud nebude reklamac podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

9. Platnost

Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ platí pro účastníky pobytu v:

Dovolená na Hukvaldech,

Hukvaldy 141

739 46 Hukvaldy

tel.: +420 723 430 701

e-mail: hukvaldy@dovolena-hukvaldy.cz

souřadnice GPS:

N 49°37.54850', E 18°12.73258'

Vstupují v platnost dne 1.1.2020 a účinnosti nabývají v okamžiku jejich podpisu zákazníkem či odesláním elektronické rezervace z internetových stránek..