



Hotel U Beránka Náchod



Storno podmínky

Storno rezervace musí být podáno písemně a nabývá na účinnosti v den, kdy bylo obdrženo a potvrzeno Hotelem U Beránka. Hotel U Beránka potvrdí obdržení storna do 24 hodin. Obchodní partner či klient musí vždy požadovat potvrzení storna jako evidenci toho, že storno nabylo účinnosti. V případě zrušení objednávky bude obchodnímu partnerovi nebo klientovi vrácena záloha po odečtení nákladů spojených s poplatky na bankovní operace. Speciální storno podmínky platí pro konference a velkokapacitní akce, které budou stanoveny a potvrzeny pro každou konkrétní rezervaci.

V případě prodlení úhrady faktury bankovním převodem po termínu splatnosti, je Hotel U Beránka oprávněn účtovat poplatek z prodlení ve výši 0,5% dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

Potvrzením objednávky klient vyjadřuje souhlas s podmínkami rezervace, tedy i uvedenou cenou, platebními a storno podmínkami.

Poplatky

- storno do 40 dnů před zahájením pobytu: **bez poplatku**
- storno 39-31 dnů před zahájením pobytu: **30%** z celkové částky pobytu
- storno 30-14 dnů před zahájením pobytu: **50%** z celkové částky pobytu
- storno 13-0 dnů před zahájením pobytu: **100%** z celkové částky pobytu

Úprava počtu pokojů je možná bez uplatnění storno poplatku do 10% celkového původního počtu pokojů

- Za skupinovou rezervaci se považuje rezervace 6 a více pokojů.
- Za rezervaci jednotlivce se považuje rezervace maximálního počtu pokojů 5.

Storno v případě vyšší moci nesou obě strany stejným poměrem