V Š E O B E C N É P O D M I E N K Y P R E N Á J M U

**1) Ubytovať sa je možné v deň príchodu na pobyt po 15:00 hod**., a to po vyzdvihnutí ubytovacieho preukazu, ďalej len“ **ČIPOVA KARTA**“ na príslušnej recepcii /recepcia vedľa wellness hotela Thermal/ **najneskôr do 18:00hod**. \*\*\***Vstup do bazénového areálu je možný v deň nástupu so vstupovými kartami len po 15,00 hod.** Vstup do areálu pred 15,00 hod bude možný iba po zakúpení vstupenky .

**\*\*\* Čipová vstupná karta sa aktivuje každej osobe od dovŕšených 3 rokov\*\*\***

 **Na vstupovanie osôb a vozidiel do areálu kúpaliska Thermal Resort Vadaš sa používajú čipové karty. Zneužité čipové karty ubytovanými hosťami budú odobraté a zablokované. Ubytovacia karta sa odblokuje (bude opätovne použiteľná) po uhradení pokuty vo výške 50,- € za odobratú kartu na recepcii Thermal Resort Vadaš hosťom, ktorému bola čipová karta vystavená. Bez platnej ubytovacej karty hosť nebude pustený do areálu Thermal Resort Vadaš. Ubytovateľ nezodpovedá za zneužitie ubytovacej karty, ktorá bola vystavená ubytovanému hosťovi .**

2) **Izby treba uvoľniť v deň odchodu do 9.00 hod.** Čipové karty hostia odovzdajú ubytovateľovi.

3) Vstup na termálne kúpalisko /podľa aktuálnych otváracích hodín/ v deň odchodu je možný s platnou čipovou kartou. /

4) Cena ubytovania nezahŕňa daň za ubytovanie pre mesto Štúrovo /rekreačný poplatok/. Poplatok sa platí pri nástupe na pobyt podľa platného VZN mesta Štúrovo.

5) Hostia majú nárok s platnou čipovou kartou na:

 \*\*\***neobmedzený vstup do vonkajších** **bazénov** Thermal Resortu Vadaš počas prevádzkovej doby/30,04,.-24,09./

/\*\*\***parkovanie vedľa** **ubytovania, v areáli.**

\*\*\***WIFI** internetové pripojenie

6) V prípade záujmu o ubytovanie bez nároku na lôžko pre osobu od dovŕšených 3 rokov nad rámec uvedenej kapacity izby sa platí **cena vstupného** €/ os/ noc.

7) Do ubytovacích zariadení JE ZAKÁZANÉ vodenie akýchkoľvek zvierat (psy, mačky, atď.). V prípade porušenia tohoto zákazu, si poskytovateľ vyhradzuje právo na okamžité skončenie pobytu bez nároku na odškodnenie /bez nároku na vrátenie neodbývanej hodnoty rezervácie/.

8) Hosť je povinný vopred uhradiť zálohu **vo výške 50% do 7 dní** **od vystavenia** **Zmluvy o prenájme** podľa § 754 a nasl. Občianskeho zakonníka. V prípade, že túto povinnosť nesplní, poskytovateľ to bude považovať za nezáujem o dohodnuté ubytovanie t .j. zrušenie rezervácie. Súčasťou Zmluvy o prenájme sú tieto „**Všeobecné** **podmienky prenájmu**“, ktoré sú pre obidve zmluvné strany záväzné.

9) **Zrušenie objednávky po zaplatení prvej zálohy podlieha storno poplatku**:

**Zrušenie pobytu musí byť oznámené písomne a potvrdené ubytovateľom.**

– pri zrušení objednávky 60 dní a viac pred nástupným termínom 10% z hodnoty ubytovania

– pri zrušení objednávky 15-59 dní pred nástupným termínom 30% z hodnoty ubytovania

– pri zrušení objednávky 03-14 dni pred nástupným termínom 50% z hodnoty ubytovania

– pri zrušení objednávky do 3 dní pred nástupným termínom 100% z hodnoty ubytovania

– pri zrušení objednávky z dôvodu: choroby, úmrtia v rodine, hospitalizácie v nemocnici atd. po predložení potvrdenia od lekára 10% z hodnoty ubytovania

Nárokovatelnú sumu vráti ubytovateľ hosťovi prevodom na bankový účet, alebo poštovou poukážkou a nie v hotovosti.

 Ak v zmysle opatrení RÚVZ ohľadom ochorení COVID bude Vadaš Thermal Resort alebo ubytovacie zariadenie počas Vášho pobytu mimo prevádzky, Váš pobyt si budete môcť stornovať bez storno poplatku najskôr 7 dní pred dňom nástupu na pobyt. V prípade stornovania pobytu viac ako 7 dní pred nástupom na pobyt platia storno podmienky podľa aktuálnych všeobecných podmienok ubytovateľa.

10) Pri rezervácii /Zmluva o prenájme/hosť obdrží :

 „**Prihlášku na pobyt**“, ktorú poprosíme vyplniť a obratom zaslať na mail. adresu ivetakucerovasturovo@gmail.com

“**Všeobecné podmienky prenájmu**“ prečítať

11)Hosť si vo vlastnom záujme pri príchode na izbu prekontroluje jej stav a funkčnosť zariadení na izbe, ako aj jej vybavenia a prípadné poruchy ihneď nahlási ubytovateľovi. Hosť zodpovedá za škodu spôsobenú na zariadení izby a chaty, ktorú spôsobí svojim zavineným konaním, konaním osôb ubytovaných na základe jeho objednávky a návštev hosťa. Ubytovateľ je oprávnený vzniknuté škody vyúčtovať a vyžadovať okamžitú platbu.

12) Nájdené veci sa hosťovi zasielajú poštou na základe písomnej žiadosti, pričom hosť hradí všetky náklady s tým spojené. Nájdené veci sa uskladňujú po dobu 1 mesiaca.

13) Pobyt hostí v ubytovacích zariadeniach a v areáli poskytovateľa ďalej upravuje Ubytovací poriadok obsiahnutý v “Všeobecné podmienky prenájmu“ a „Návštevný poriadok“ Thermal Resort Vadaš https://www.vadasthermal.sk/navstevny-poriadok/ , ktorý je pre hostí záväzný bez výnimky.

14) Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných podmienok ubytovania boli alebo sa stali neúčinnými či neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť či platnosť ostatných ustanovení.

15) Poskytovateľ neručí za prípadné úrazy počas pobytu. Len v prípadoch, ak by poskytovateľ konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.

16) Ubytovateľ môže ubytovať len hosťa, ktorý je riadne prihlásený a zapísaný do ubytovacieho systému s požadovanými údajmi. K prihláseniu je hosť povinný predložiť „**Prihlášku na pobyt“** Poskytnutím osobných údajov v Prihláške na pobyt **dáva hosť** **súhlas k ich spracúvaniu** cez „ubytovateľa“ v databáze a v informačnom systéme spoločnosti VADAŠ. K zabezpečeniu ochrany osobných údajov ubytovávaných klientov má spoločnosť Vadaš s.r.o. Štúrovo spracovanú bezpečnostnú dokumentáciu, s osobnými údajmi pracujú osoby poučené v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

17) Každá ubytovaná osoba, ktorá nie je občanom SR je povinná v zmysle zákona o pobyte cudzincov v platnom znení, poskytnúť potrebné údaje na vyplnenie tlačiva ” Hlásenie pobytu” pre cudzineckú políciu. Hosť je povinný uviesť údaje pravdivo a úplne.

18) Ubytovateľ je oprávnený požadovať od hosťa úhradu ad-hoc pobytu pri nástupe. Pri rezervácii vopred je oprávnený požadovať zálohovú platbu až do výšky 100% z hodnoty rezervácie.

19) V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný pokoj. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod , je povinný dodržiavať ustanovenia týchto podmienok prenájmu, ako aj všeobecné morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky tak, aby svojím správaním neobmedzoval a nerušil ostatných hostí chaty a termálneho kúpaliska a správal sa slušne k personálu chaty. Ubytovateľ je oprávnený, nie však povinný upozorniť hosťa na porušovanie dobrých mravov, alebo podmienok prenájmu. Ubytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o prenájme, ak ubytovaný hosť, jeho sprievod, alebo návšteva v chate napriek upozorneniu porušuje dobré mravy, alebo poruší povinnosti zo zmluvy tým, že porušil podmienky prenájmu

21) Objednávateľ zaplatením zálohy za pobyt **p o t v r d z u j e** , že sú mu tieto „Všeobecné podmienky“ známe a s ich obsahom súhlasí

Tieto „Všeobecné podmienky „ boli schválené ubytovateľom, sú platné a účinné od 1.1.2023 a dostupné: https://www.hauzi.sk/chata-katka-sturovo