



## Storno Podmienky

**Do 24 hodín od záväznej rezervácie (úhrady zálohy) je možné rezerváciu zrušiť bezplatne.**

### Štandardné Storno Podmienky

- V prípade zrušenia pobytu 30 kalendárnych dní a viac pred pobytom, vraciame plnú čiastku zálohy
- V prípade zrušenia pobytu v lehote kratšej ako 30 dní ale dlhšej ako 21 dní pred nástupom na pobyt, vraciame 50% zálohy
- V prípade zrušenia pobytu v lehote kratšej ako 21 dní pred pobytom, zálohu nevraciam.

### Storno Podmienky COVID

- V prípade nariadenia štátu SR, ktoré spôsobí nemožnosť ubytovať sa (zákaz stretávania sa, zákaz cestovania, zákaz ubytovania a pod.) bude hosťovi vrátená plná výška zálohy, alebo mu bude ponúknutá možnosť vybrať si alternatívny termín. Neplatí pre nariadenia v iných štátoch.
- V prípade zahraničných hostí platia len podmienky v rámci SR. Pri karanténnych nariadeniach, zákaze cestovania na Slovensko, prípadne akémukoľvek inému nariadeniu, ktoré znemožní zahraničnému hosťovi pricestovať na Slovensko, platia **štandardné storno podmienky.**

Vždy sa snažíme s hosťami nájsť najlepšiu vhodnú možnosť bez ohľadu na uvedené storno podmienky.

Ďakujeme pekne.

Tím **BloomCore.**