

## **Všeobecné podmienky ubytovania :**

### **I. Pravidlá spolupráce**

1. Ubytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi ubytovanie presne v súlade s informáciami o ubytovaní.
2. Ubytovateľ je povinný poskytnúť zákazníkovi ubytovanie špecifikované v potvrdení rezervácie ubytovania po potvrdení zaplata sumy za ubytovanie určenej ubytovateľom v zmysle potvrdení o rezervácii odoslaných zákazníkovi e-mailom.

### **II. Platba za pobyt**

1. Platba za pobyt prebieha podľa dohody väčšinou vyžadujeme zálohu 50%..
2. Na základe nášho potvrdenia pobytu zaplatíte 50 % zálohu najneskôr do 3 dní ak nie je dohodnuté inak ,doplatok do 100 % ceny cca 30 dní pred nástupom pokiaľ nie je ubytovateľom uvedené inak.

### **III. Zrušenie pobytu zákazníkom**

1. V prípade zrušenia pobytu zo strany zákazníka má ubytovateľ, vždy nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku. Určenie výšky storno poplatkov je uvedené na ubytovacom portáli [www.megaubytovanie.sk](http://www.megaubytovanie.sk)
2. Ak bola ubytovateľovi zo strany zákazníka poslaná záloha prevyšujúca výšku storno poplatku , Ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok zálohy po odrátení storno poplatku vrátiť najneskôr do 14 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

### **IV. Zrušenie pobytu ubytovateľom**

1. V prípade neočakávaných živelných udalostí, resp. nespôsobilosti poskytnúť ubytovanie z vyššej moci, Ubytovateľ má právo zrušiť ubytovanie a vrátiť zákazníkovi celý preddavok.

### **V. Storno poplatky**

Pri storne objednaného a nami potvrdeného pobytu účtujeme storno poplatky:

- viac ako 60 dní pred nástupom : ak bol pobyt už uhradený (prípadne záloha) je storno poplatok 10 Euro.
- viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt: je storno poplatok 30 % z celkovej ceny pobytu.
- viac ako 15 dní pred nástupom na pobyt : je storno poplatok 70 % z celkovej ceny pobytu.
- 3 dni a menej, resp. nenastúpenie 100% ceny ubytovania.

### **V. Štandard ubytovacej kapacity**

Ubytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoju ubytovaciu kapacitu v súlade s nasledovným štandardom:

1. Ubytovanie presne zodpovedá Informáciám o ubytovaní, ktoré sú uvedené v bode VI. Všeobecných podmienok o ubytovaní.

2. V cene ubytovania je všetko vybavenie a služby, ak nie je v texte potvrdenie o rezervácii výslovne uvedené inak.

3. Ubytovanie je zákazníkovi odovzdané čisté a upratané.

4. Zákazník je povinný dodržiavať v chate i v jej okolí čistotu a poriadok

5. V zariadení je prísny zákaz fajčenia.

6. Zákazníci majú k dispozícii:

- čistú posteľnú bielizeň pre plný počet platiacich osôb
- kuchynský kút

7. V kuchynskom kúte je zákazníkom k dispozícii:

- chladnička
- sklokeramická varná doska
- sada hrncov
- základné kuchynské náradie, potrebné pre varenie
- sada plytkých a hlbokých tanierov, kompletná sada príborov, poháre aj šálky pre plný počet ubytovaných • aspoň čistá utierka
- saponát a hubka na umývanie riadu.

V Oščadnici 01.06.2020