

Storno podmínky hotelu česká FARMA

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od rezervace. Avšak vyhrazujeme si právo tuto skutečnost oznámit minimálně 30 dní před začátkem pobytu. V tomto případě má zákazník nárok na vrácení 100 % již zaplacené zálohy. V případě, že zákazník neoznámí ubytovateli zrušení rezervace do 30. dne před příjezdem, je zákazník povinen zaplatit ubytovateli storno poplatky.

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (=provozovatel hotelu).

Storno poplatek se počítá z celkové výše zálohy. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (dopis, e-mail). Oznámení o storno služby (ubytování) musí klient provést písemně (dopis, e-mail) a hotel je povinen písemně hosta informovat o jeho přijetí (dopis, e-mail).

Storno poplatek se účtuje při zrušení pobytu srážkou z celkové částky dle procentní sazby. V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst a upozornění objednatelem na tuto skutečnost, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

- a) Storno 30 dnů před zahájením pobytu se účtuje poplatek ve výši 30 % z celkové ceny zálohy
- b) Storno 29–21 dnů před zahájením pobytu se účtuje poplatek ve výši 50 % z celkové ceny zálohy
- c) Storno 20–15 dnů před zahájením pobytu se účtuje poplatek ve výši 75 % z celkové ceny
- d) Storno 14 - do zahájení pobytu se účtuje poplatek ve výši 100 % z celkové ceny

V případě, že klient bez předchozího oznámení nedorazí k pobytu a nevyčerpá předem písemně smlouvenou službu, účtuje hotel storno poplatek 100 % z celkové ceny pobytu a smlouva na ubytování pozbývá platnosti. Toto platí i u smluvených pobytů, které se hradí v hotovosti při nástupu na hotel.

Stornopoplatek je smluvní pokutou.

Vrácení uhrazené částky klientem snížené o stornopoplatky provede ubytovatel na účet klienta do 30 dnů od vyřešení storna.

Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.

Storno podmínky vztahující se nevyužité pobytové vouchery, vouchery vydané třetími stranami a změny délky a typu pobytu prostřednictvím voucherů:

Voucherem nazýváme dokument, jenž slouží k úhradě pobytu, služeb namísto úhrady fakturou, hotovostí nebo platební kartou.

Pro pobyty prostřednictvím voucheru platí stejné podmínky pro zrušení nebo úpravu rezervace před nástupem jaké jsou popsány v odstavci: Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta.

Nevyužité vouchery se po uplynutí jejich platnosti stávají neplatnými.

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2017