Storno podmienky

1. Rezervácia ubytovania Rezervácia ubytovania je možná prostredníctvom rezervačného formulára, e-mailom, listom, alebo telefonicky.

2.Nástup a realizácia pobytu: Nástup na pobyt a ubytovanie je možný od 16:00 hod. Chatu je nutné v deň odchodu uvoľniť do 10:00 hod.

3. Platobné podmienky za potvrdenie záväznej rezervácie ubytovania a ostatných služieb (ďalej rezervácie) sa považuje zaplatenie 50% zálohy, alebo v prípade vystavenia faktúry sa platí plná cena pobytu v termíne najneskôr do 7 pracovných dní od potvrdenia rezervácie. Doplatok 50% sa hradí pri nástupe na pobyt. Ak záloha, alebo celá platba nebude uhradená a pripísaná v prospech daného účtu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu ruší.

4. PODMIENKY STORNOVANIA POBYTU

7 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt alebo ak hosť nepríde, alebo predčasne odíde: 100% z ceny objednaných služieb.

8 – 20 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt: 50% z ceny objednaných služieb.

Viac ako 21 dní pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez storno poplatku. Storno pobytu oznámi klient telefonicky: +421 905 759 838 , alebo písomne mailom : valtova@mdw.sk