

# Storno podmínky a ubytovací řád

v případě odstoupení zákazníka od smlouvy lze toto učinit bez udání důvodu. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené objednávky pobytu, čili zasláním zálohové platby na účet. Storno poplatek se počítá z výše zálohové platby. Storno je zákazník povinen provést písemně (e-mailem) a pronajímatel je o přijetí storna povinen zákazníka rovněž písemně (e-mailem) vyrozumět. Jako rozhodné datum je považováno datum přijetí e-mailu.

1. storno pobytu 60 a více dní před dnem nástupu na pobyt-bez poplatku
2. storno pobytu 59-30 dní přede dnem nástupu na pobyt- polatek ve výši 50 % z výše zálohové platby.
3. storno pobytu 29-1 den přede dnem nástupu na pobyt- polatek ve výši 100 % z výše zálohové platby.
4. v případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, hradí se storno poplatek ve výši 100% z výše zálohové platby a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.
5. V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

## Ubytovací řád

Zahájení pobytu vždy po 14:00 hod

Ukončení pobytu vždy do 10:00 hod

Individuelně s ohledem na ostatní rezervace lze dohodnout i jinak.

V celém objektu je zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm.

Úklid kuchyně a odvoz odpadků je povinností klienta.

Pronajímatel neodpovídá za vzniklé škody poničení ,či odcizení předmětů a osobních věcí všech osob při jejich pobytu na penzionu.

Pronajímatel nenesení žádnou odpovědnost za zranění či jiné újmy osob užívajících penzion.Pobyt a pohyb osob v celé nemovitosti,ve všech jejich prostorách a také na pozemcích s ní souvisejících je výhradně na vlastní nebezpečí nájemce a všech osob s ním pobývajících.

Nemovitost a její movité vybavení budou předány pronajímateli bez závad, funkční a v pořádku. Pokud bude něco při předání (převzetí) po pobytu chybět či bude rozbité, poškozené či nefunkční, nahradí to nájemce v hotovosti. V případě, že nedojde k okamžité dohodě, bude věc řešit Policie ČR.

Nájemce odesláním vyplněné objednávky emailem potvrzuje svůj souhlas s manipulací s jeho osobními daty pro účely evidence ubytovaných, dále pro účely účetnictví ve smyslu daňových zákonů ČR. Pronajímatel se zavazuje, že neposkytne osobní údaje nájemce třetí straně.