

1. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době 13 – 7 dnů (včetně) před datem nástupu, činí stornovací poplatek částku ve výši 30% z celkové ceny pobytu
2. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době 6 – 3 dny( včetně) před datem nástupu, činí stornovací poplatek částku ve výši 40% z celkové ceny pobytu
3. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době 2 – 1 den (včetně) před datem nástupu, činí stornovací poplatek částku ve výši 80% z celkové ceny pobytu
4. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v den nástupu či v případě nenastoupení klienta, činí stornovací poplatek částku ve výši 100% z celkové ceny pobytu.