

Storno podmienky:

- 1) Zaplatením zálohovej platby za rezerváciu prenájmu chaty akceptuje klient storno podmienky.
- 2) V prípade zrušenia záväznej rezervácie má prenajímateľ - ubytovateľ právo na úhradu storno poplatku z prijatej zálohy v závislosti od doby pred nástupom na pobyt nasledovne:
 - a) zrušenie záväznej rezervácie do 60 dní pred začiatkom prenájmu - ubytovania, výška storno poplatku 50 % z celkovej ceny,
 - b) zrušenie záväznej rezervácie klientom do 30 dní pred začiatkom prenájmu - ubytovania je výška storno poplatku 80 % z celkovej ceny,
 - c) V prípade, že klient za seba zaistí náhradu, storno poplatky nehradí.
- 3) Zostatok uhradenej zálohy bude po odpočítaní storno poplatku vrátený prenajímateľom na účet klienta, resp. podľa dohody.
- 4) V prípade ukončenia prenájmu - ubytovania pred dohodnutým termínom má prenajímateľ právo na úhradu dohodnutej sumy za prenájom - ubytovanie v plnej výške.

Storno podmienky pre COVID 2020/2021

- 1) Storno pobytu s vrátením rezervačného poplatku nerealizujeme.
- 2) Storno pobytu s možnosťou presunu termínu je možné v prípade, že prevádzky ubytovania v súkromí (pod ktoré spadajú naše zariadenia), budú zatvorené nariadením vlády SR a ÚVZ SR
- 3) Storno ani presun termínu neakceptujeme v prípade, že ste sa ocitli v povinnej karanténe.

Rezervácie bez uhradenia rezervačného poplatku nerealizujeme.

Pre záväznú rezerváciu je potrebné písomne (mailovou správou) potvrdiť uvedené Storno podmienky a Storno podmienky pre COVID 2020/2021. **Uhradenie rezervačného poplatku považujeme za potvrdenie uvedených Storno podmienok a Storno podmienok pre COVID 2020/2021.**