

## **Všeobecné podmienky ubytovania :**

### **I. Pravidlá spolupráce**

1. Ubytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi ubytovanie presne v súlade s informáciami o ubytovaní,

2. Ubytovateľ je povinný poskytnúť zákazníkovi ubytovanie špecifikované v potvrdení rezervácie ubytovania po potvrdení zaplatenia sumy za ubytovanie určenej ubytovateľom v zmysle potvrdení o rezervácii odoslaných zákazníkovi e-mailom.

### **II. Platba za pobyt**

1. Platba za pobyt prebieha podľa dohody väčšinou vyžadujeme zálohu 50%..

2. Na základe nášho potvrdenia pobytu zaplatíte 50 % zálohu najneskôr do 3 dní ak nie je dohodnuté inak ,doplatok do 100 % ceny cca 30 dní pred nástupom pokiaľ nie je ubytovateľom dohodnuté inak.

### **III. Zrušenie pobytu zákazníkovi**

1. V prípade zrušenia pobytu zo strany zákazníka má ubytovateľ, vždy nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku. Určenie výšky storno poplatkov je uvedené na ubytovacom portáli

2. Ak bola ubytovateľovi zo strany zákazníka poslaná záloha prevyšujúca výšku storno poplatku ,  
Ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok zálohy po odrátaní storno poplatku vrátiť najneskôr do 14 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

### **IV. Zrušenie pobytu ubytovateľom**

1. V prípade neočakávaných živelných udalostí, resp. nespôsobilosti poskytnúť ubytovanie z vyššej moci, Ubytovateľ má právo zrušiť ubytovanie a vrátiť zákazníkovi celý preddavok.

### **V. Storno poplatky**

Pri storne objednaného a nami potvrdeného pobytu účtujeme storno poplatky:

- viac ako 60 dní pred nástupom : ak bol pobyt už uhradený (prípadne záloha) je storno poplatok 100,-Euro.

-viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt: je storno poplatok 30 % z celkovej ceny pobytu.

-viac ako 15 dní pred nástupom na pobyt : je storno poplatok 70 % z celkovej ceny pobytu.

-3 dni a menej, resp. nenastúpenie 100% ceny ubytovania.

### **V. Štandard ubytovacej kapacity**

Ubytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoju ubytovaciu kapacitu v súlade s nasledovným štandardom:

1. Ubytovanie presne zodpovedá Informáciám o ubytovaní, ktoré sú uvedené v bode VI. Všeobecných podmienok o ubytovaní.
2. V cene ubytovania je všetko vybavenie a služby, ak nie je v texte potvrdenie o rezervácii výslovne uvedené inak.
3. Ubytovanie je zákazníkovi odovzdané čisté a upratané.
4. Zákazník je povinný dodržiavať v chate i v jej okolí čistotu a poriadok
5. V zariadení je prísny zákaz fajčenia.
6. Zákazníci majú k dispozícii:
  - čistú posteľnú bielizeň pre plný počet platiacich osôb
  - kuchynský kút
7. V kuchynskom kúte je zákazníkom k dispozícii:
  - chladnička
  - sklo-keramická varná doska
  - sada hrncov
  - základné kuchynské náradie, potrebné pre varenie
  - sada plytkých a hlbokých tanierov, kompletná sada príborov, poháre aj šálky pre plný počet ubytovaných osôb, utierky na riad., saponát a hubka na umývanie riadu.

**V Oščadnici 01.01.2021**