Ubytovateľ zariadenia si vyhradzuje právo požadovať od hosťa pri rezervácii zálohovú platbu vo výške min. 50 % z ceny ubytovania. Rezervácia sa stáva záväznou až po obdržaní úhrady zálohovej platby. V prípade, že klient odstúpi od rezervácie, vzniká prevádzkovateľovi chaty nárok na storno poplatok z výšky ceny pobytu nasledovne:

* Bez storno poplatku – viac ako 21 dní pred nástupom na pobyt
* 30% z ceny pobytu - 20 až 15 dní pred nástupom na pobyt
* 50 % z ceny pobytu – 14 až 3 dni pred nástupom na pobyt
* 100 % z ceny pobytu – 2 a menej dní pred nástupom na pobyt

Cena pobytu ostáva nezmenená , ak na pobyt nastúpi menej osôb, ako aj v prípade, že niektoré osoby ukončia pobyt skôr. Taktiež sa cena pobytu nemení ani pri predčasnom ukončení pobytu.