

Zmena, zrušenie a odstúpenie od zmluvy

1. Akékoľvek zmeny záväznej rezervácie zo strany Klienta je možné uskutočniť telefonicky alebo emailom prostredníctvom recepcie Ubytovateľa, po zadaní čísla rezervácie pridelenom a Klientovi zaslanom po pripísaní peňažných prostriedkov za ubytovanie na účte Ubytovateľa. Telefónne číslo na uskutočnenie daných zmien: +421 907 110 525, email: info@camp-kosice.sk.
2. Pokiaľ však Klient požaduje zmenu záväznej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, Ubytovateľ uskutoční všetky potrebné kroky za účelom vyhovenia požiadavkám Klienta, avšak Ubytovateľ nie je povinný požiadavke Klienta na zmenu záväznej rezervácie vyhovieť a Klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany Ubytovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny záväznej rezervácie.
3. V prípade odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia záväznej rezervácie vzniká Ubytovateľovi nárok na storno poplatok nasledovne:
4. Klient je oprávnený, bez udania dôvodu, odstúpiť od zmluvy do 4 hodín od okamihu jej uzavretia bez akéhokoľvek poplatku
5. zrušenie rezervácie viac ako 30 dní pred začatím termínu plnenia bez poplatku
6. zrušenie rezervácie 29 – 15 dní pred začatím termínu plnenia 10% z celkovej ceny za ubytovanie
7. zrušenie rezervácie 14 – 5 dní pred začatím termínu plnenia 30% z celkovej ceny za ubytovanie
8. zrušenie rezervácie 4 – 2 dni pred začatím termínu plnenia 50% z celkovej ceny za ubytovanie
9. zrušenie rezervácie 1 – 0 dní pred začatím termínu plnenia 100% z celkovej ceny za ubytovanie.
10. V prípade, ak sa Klient nedostaví, bez akejkoľvek predchádzajúcej komunikácie, na termín začatia plnenia služby má Ubytovateľ nárok na storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny za ubytovanie.
11. V prípade odstúpenia alebo čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy, zrušenia alebo čiastočného zrušenia rezervácie alebo nedostavenia sa je Ubytovateľ oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku, ak daná situácia nastala v mimoriadnych prípadoch (napr. úmrtie, choroba, postihnutie živelnou pohromou a pod.) a Klient predloží dôveryhodný dôkaz o vážnej príčine odstúpenia alebo čiastočného odstúpenia od zmluvy, zrušenia alebo čiastočného zrušenia rezervácie či nedostavenia sa.
12. V prípade odstúpenia alebo čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy, zrušenia alebo čiastočného zrušenia rezervácie či nedostavenia sa zašle Ubytovateľ Klientovi e-mailom oznámenie o uplatnení nároku Ubytovateľa na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOZP do 15 dní odo dňa odstúpenia alebo čiastočného odstúpenia od zmluvy, zrušenia alebo čiastočného zrušenia rezervácie a v prípade nedostavenia sa odo dňa začatia plynutia termínu plnenia.
13. Klient potvrdením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito VOZP súhlasí a berie na vedomie, že Ubytovateľ je oprávnený, v prípade odstúpenia alebo čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia alebo čiastočného zrušenia rezervácie alebo nedostavenia sa, jednostranne započítať pohľadávku Klienta na vrátenie Klientom uhradenej ceny za ubytovanie pri uskutočnení online rezervácie ubytovania voči pohľadávke Ubytovateľa na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOZP a to vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky Klienta a Ubytovateľa v prospech Klienta uhradí Ubytovateľ Klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Klienta, z ktorého bola

realizovaná úhrada ceny za ubytovanie pri online rezervácii ubytovania, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia alebo čiastočného odstúpenia Klienta od zmluvy a zrušenia alebo čiastočného zrušenia rezervácie alebo nedostavenia sa. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny za ubytovanie Klientovi znáša Klient.

14. Ubytovateľ môže od zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby odstúpiť, ak Klient v ubytovacom zariadení aj napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti zo zmluvy.