

STORNO POPLATOK A ZÁLOHA

Pobyt je definitívne rezervovaný až po uhradení zálohy vo výške 50 %.

(V prípade uplatnenia rekreačného poukazu je potrebné uhradiť faktúru v plnej výške 100 % ceny za pobyt VOPRED !!!!!)

Doplatok (neplatí pri uplatnení rekreačného poukazu) a vratná kaucia 100 €/drevenica sa hradí pri nástupe na pobyt.

Zrušenie pobytu pred dátumom nástupu na ubytovanie sa riadi v zmysle nižšie uvedených storno poplatkov.

Poplatok v prípade zrušenia Vašej rezervácie:

60 - 31 dní pred potvrdeným termínom ubytovania účtujeme storno poplatok vo výške **50% z uhradenej sumy**.

30 - 15 dní pred potvrdeným termínom ubytovania účtujeme storno poplatok vo výške **70% z uhradenej sumy**.

14 > dní pred potvrdeným termínom ubytovania účtujeme storno poplatok vo výške **100% z uhradenej sumy**.

Nástup na pobyt je vždy od 16:00 a odchod z pobytu je do 10:00.

S pozdravom

Family Resort Zázrivá

