

STORNO PODMIENKY

V prípade storna sa budeme snažiť nájsť spolu s hosťom náhradný termín prípadne inú alternatívu.

Základné storno podmienky sú nastavené nasledovne:

- Host' môže zrušiť potvrdenú rezerváciu bezplatne do 14 dní pred príchodom.
- Host' zaplatí 50% celkovej ceny potvrdenej rezervácie v prípade zrušenia rezervácie v priebehu 14 - 8 dní pred príchodom.
- Host' zaplatí 100% celkovej ceny potvrdenej rezervácie v prípade zrušenia rezervácie v priebehu 7 a menej dní pred príchodom.

Tieto podmienky sa nevzťahujú na LAST MINUTE a SILVESTROVSKÝ POBYT.

Pri týchto pobytoch hosť zaplatí 100% celkovej ceny potvrdenej rezervácie v prípade zrušenia rezervácie do 14 dní pred príchodom.

V súvislosti s pandémiou COVID-19 a prijatými protiepidemiologickými opatreniami sa storno podmienky pre osoby, ktoré cestujú zo zahraničia upravujú nasledovne:

- v prípade zrušenia rezervácie menej ako 7 dní pred príchodom na pobyt z dôvodu prijatých protiepidemiologických opatrení domovskej alebo cieľovej krajiny, ktoré tvoria vážnu prekážku v cestovaní a dostavení sa na pobyt je zrušenie rezervácie bezplatné. Vážnou prekážkou je napr. zákaz vstupu do cieľovej krajiny, zrušenie leteckých liniek, ochorenie na COVID-19 a pod.

V súvislosti s pandémiou COVID-19 a prijatými protiepidemiologickými opatreniami sa storno podmienky pre osoby, ktoré cestujú v rámci SR upravujú nasledovne:

- v prípade zrušenia rezervácie menej ako 7 dní pred príchodom na pobyt z dôvodu prijatých protiepidemiologických opatrení v SR, ktoré tvoria vážnu prekážku v cestovaní a dostavení sa na pobyt je zrušenie rezervácie bezplatné. Vážnou prekážkou je napr. zákaz vychádzania, zákaz cestovania, ochorenie na COVID-19 a pod.

