

Prevádzkovateľ rezortu Mara Camping:

GEO POWER s.r.o.

Roveň 215

Podtureň 033 01

IČO: 46 969 411

IBAN: SK62 1100 0000 0029 4404 9492

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sro, vložka č. 58464/L (ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

Odstúpenie, zrušenie objednávky a storno

- a. Klient má kedykoľvek pred začatím ubytovania právo odstúpiť od zmluvy písomným oznámením Prevádzkovateľovi. Akákoľvek zmena v potvrdenej objednávke je spoplatnená čiastkou vo výške 10€.
- b. Výška storno poplatkov pri rušení rezervácie:
 - i. **Storno 60 dní** pred termínom poskytnutia prvej služby » **20% zo zaplatenej zálohy** za dohodnuté služby, najmenej však 15€
 - ii. **Storno 59-30 dní** pred termínom poskytnutia prvej služby » **50% zo zaplatenej zálohy** za dohodnuté služby
 - iii. **29 dní** pred termínom poskytnutia prvej služby » **100% zo zaplatenej zálohy** za dohodnuté služby
- c. V prípade, že klient za seba zaistí náhradu, je oslobodený od storno poplatku.
- d. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - i. nastane udalosť vyššej moci alebo nastanú iné okolnosti, za ktoré Prevádzkovateľ nezodpovedá, v dôsledku ktorých sa plnenie zmluvných povinností stane nemožným;
 - ii. klient pri rezervácii ubytovacieho zariadenia uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje týkajúce sa podstatných skutočností pre uzavretie zmluvy;
 - iii. Prevádzkovateľ sa odôvodnene domnieva, že využitie jeho služieb by mohlo ohroziť prevádzku zariadenia, bezpečnosť tretích osôb alebo vážnosť a dobré meno Prevádzkovateľa a rezortu.
- e. Pri odstúpení od zmluvy zo strany Prevádzkovateľa nemá klient nárok na odstúpné, kompenzáciu ani náhradu škody.

Klient doručením rezervácie, jej potvrdením a následnou úhradou zálohy za služby potvrdzuje, že sú mu storno podmienky známe a že s ich obsahom súhlasí.

V Liptovskom Mikuláši, 1.1.2018

Ing. Zuzana Hriňová
riaditeľ Mara Camping