

Ubytovacie podmienky

Ubytovateľ môže ubytovať zákazníka, ktorý sa preukáže platným cestovným pasom, občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti. Ubytovateľ môže v osobitných prípadoch ponúknuť zákazníkovi iné ako dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky. Ubytovateľ je povinný na základe objednaného a potvrdeného ubytovanie zákazníka ubytovať, a to od 14 hodín do 18 hodín v deň nástupu (príchodu). Prosíme zákazníkov, aby spresnili hodinu príchodu.

Pri odovzdaní Vás zoznámime s objektom penziónu, jeho súčasťami a inventárom apartmáne a odovzdáme Vám kľúče od vstupných dverí do penziónu a apartmánu. Ako ubytovatelia si vyhradujeme právo vyžiadať si od zákazníka vratnú kauciu na dobu pobytu vo výške 80 EUR. Za škody, ktoré spôsobí na majetku ubytovacieho zariadenia, zodpovedá v plnom rozsahu. Pri strate kľúčov zaplatí hosť škodu spôsobenú ubytovateľmi vo výške 40 EUR.

Ubytovanie je povolené len na počet osôb, ktorý bude vopred dohodnutý. Toto sa vzťahuje aj na pozemky, ktoré k objektu patrí. Ak v objekte alebo na pozemkoch patriacich k objektu bude ubytovaný väčší počet osôb, má ubytovateľ právo okamžite a bez náhrady pobyt ukončiť.

Počas užívania apartmánu a súčasťou penziónu je nutné dodržiavať nasledujúce zásady:

- nestahovať nábytok ani jeho časti v apartmáne či z objektu von,
- nesmie byť vykonávané zásahy do elektrickej či akékoľvek iné inštalácie,
- nie je dovolené používať vlastných ohrevných elektrospotrebičov,
- zákazníci sú povinní dodržiavať zákaz vstupu na izby v cyklistickej obuvi alebo značne znečistené obuvi,
- zákazníkom nie je dovolené brať na izbu športové náradie a iné predmety, pre ktorých úschovu je vyhradené iné miesto,
- pri odchode z apartmánu či z objektu zhasnúť svetlá, uzavrieť okná, presvedčiť sa, či sú zatvorené vodovodné uzávery a zamknuté ako apartmány samotné, tak vstupné dvere do objektu,
- zákazník je povinný správať sa v apartmáne a v ostatných častiach objektu tak, aby nevznikol požiar,
- v apartmánoch aj v celom objekte je zákaz fajčenia (v prípade zistenia fajčenia Vám bude strhnutá čiastka 40 EUR - z Vašej kaucie), fajčenie je dovolené len na miestach na to určených (vonkajší priestor),
- šetriť vodou a energiami,
- riadne starať o zverený majetok,
- dodržiavať nočný klud od 22:00 do 7:00,
- udržiavať poriadok, odpadky zhromažďovať na mieste na to určenom,
- parkovanie iba na vyhradenom parkovisku.

V deň odchodu je zákazník povinný vypratať a opustiť izbu do 11:00 hodín a kľúče odovzdať správcovi penziónu, ktorý vykoná zbežnú kontrolu izby. Ubytovateľ si pred Vaším odchodom prekontroluje

stav apartmánu a jeho vybavenia. Ak bude všetko v poriadku vráti zákazníkovi zloženú kauciu.

Zákazník je plne zodpovedný za škody na používanom apartmánu, objektu, jeho zariadenie a vybavenie spôsobené ním alebo ostatnými zúčastnenými osobami. Zákazník je povinný každú spôsobenú škodu ohlásiť a uhradiť ubytovateľmi (najneskôr v deň odchodu).

Dúfame, že sa Vám u nás v penzióne bude páčiť a prajeme príjemný a ničím nerušený pobyt!