

STORNO PODMIENKY

Zrušenie pobytu zákazníkom - V prípade zrušenia pobytu zo strany zákazníka má Ubytovateľ, ktorý obdržal Potvrdenie pobytu, nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku.
Viac ako 25 dní pred nástupom: (ak bola už uhradená záloha) je storno poplatok 50% zálohy
Menej ako 25 dní pred nástupom: (ak bola už uhradená záloha) je storno poplatok 100% zálohy

Zrušenie pobytu Ubytovateľom - V prípade vážnych prevádzkových dôvodov, neočakávaných živelných udalostí, resp. nespôsobilosti poskytnúť ubytovanie z vyššej moci, má Ubytovateľ právo zrušiť ubytovanie a vrátiť zákazníkovi celý preddavok.