

# STORNO PODMÍNKY

Úbytovatel se zavazuje **neúčtovat storno poplatky** v případě zrušení rezervace **do 21 dnů** před ohlášeným příjezdem.

Při zrušení rezervace **20 - 14 dní před příjezdem** bude jako storno poplatek účtováno **25%** z celkové ceny pobytu.

Při zrušení rezervace **13 - 7 dní před příjezdem** bude jako storno poplatek účtováno **35%** z celkové ceny pobytu.

Při zrušení rezervace **6 - 2 dny před příjezdem** bude jako storno poplatek účtováno **50%** z celkové ceny pobytu.

Při zrušení rezervace **1 den před příjezdem** nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno **100%** z celkové ceny pobytu.

Při zkrácení délky pobytu platí stejné stornolhůty jako při zrušení pobytu.

**SLEVOVÉ POUKAZY A POUKAZY ZE SLEVOVÝCH PORTÁLŮ:** Případné storno rezervace proveďte nejpozději 7 dnů předem, zabráníte tak propadnutí POUKAZU.

**Na období Vánoc (23. - 26.12.2018) a Silvestra (28.12.2018 - 2.1.2019) hotel uplatňuje nevratné storno podmínky. V případě jakékoliv změny či zrušení rezervace bude účtováno 100% z celkové ceny pobytu.**

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.