

Pevná rezervace – nutno emailem potvrdit a zaplatit zálohu, záloha se platí 50% ceny pobytu a je splatná vždy do 5 dnů po potvrzení rezervace emailem. Pokud nebude záloha uhrazena pevná rezervace se ruší a termín se podstupuje dalšímu zájemci. Doplatek ubytování se platí 7 dní před příjezdem.

V případě, že byla provedena závazná rezervace a klient nás neinformuje o jeho rozhodnutí zrušit rezervovaný pobyt před jeho předpokládaným příjezdem, musíme požadovat kompenzaci. Storno poplatky se účtují ze zaplacené zálohy.

Storno poplatky: 50% ze zaplacené zálohy až do 7 dnů před datem nástupu. 100% ze zaplacené zálohy od 7 dne před datem nástupu.

Za zkrácení již započatého pobytu ze strany ubytovaného se úhrada za ubytování nevrací.

Všechna storna nebo změny rezervací musí být provedena v písemné formě.

Vyhrazujeme si právo na změnu rezervace ubytování klienta v případě nečekaných událostí, jako např. technické problémy atd.

V případě vlastní neúčasti si může objednatel určit za sebe náhradu po dohodě s ubytovatelem.

Storno poplatky v tomto případě neplatí.