

Storno podmínky 2023

V případě zrušení rezervace hostem po uhrazení zálohy, bude odečten STORNO poplatek následovně:

- 60 – 30 dní před příjezdem – 25% z ceny pobytu, případně ve výši zálohy
- 29 – 15 dní před příjezdem – 50 % z ceny pobytu, případně ve výši zálohy
- 14 – 7 den před příjezdem – 75 % z ceny pobytu, případně ve výši zálohy
- 6 – den nástupu – 100%, případně ve výši zálohy.

V případě zrušení pobytu, bude možnost zálohu uplatnit v jiném náhradním termínu po oboustranné dohodě. Nebude-li náhradní termín požadován, záloha bude ponížena o STORNO poplatek za podmínek jako u neobsazeného pokoje.

Záloha bude vrácena po písemném požadavku s uvedením důvodu a č. účtu, na který vrátit dohodnutou výši zálohy.

Platba – doplatek za ubytování – bude uhrazen při příjezdu nebo při odjezdu na recepci penzionu s úhradou z restaurace a baru.

Požadujeme platbu v hotovosti, platby kartou výjimečně po dohodě.

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na navrácení finanční částky.

Pobyt

Příjezd: od 15:00 – 19:00 hod. – ohlásit předem telefonicky nebo SMS čas příjezdu na tel. č.: 602 44 15 23, popř. 607 973 107, aby jste nečekali, pokud nebudeme na penzionu.

Odjezd: do 10:00 hod. Při časnějším odjezdu (7 – 9:00 hod.) – nahlásit den předem a uhradit doplatek večer před odjezdem.

St. Leonhard 20.12.2022