

# **Penzión Eliška**

## **Ubytovací poriadok a storno podmienky**

### **1. Rezervácia ubytovania**

Rezervácia ubytovania je možná prostredníctvom rezervačného formulára, e-mailom alebo telefonicky.

### **2. Nástup a realizácia pobytu:**

Nástup na pobyt a ubytovanie je možný od 14:00 hod.

Penzión je nutné v deň odchodu uvoľniť do 10:00 hod.

### **3. Platobné podmienky**

Za potvrdenie záväznej rezervácie ubytovania a ostatných služieb (ďalej rezervácie) sa považuje zaplatenie 50% zálohy, alebo plnej ceny pobytu v termíne najneskôr do 7 pracovných dní od potvrdenia rezervácie. Doplatok 50% sa hradí pri nástupe na pobyt.

Ak záloha, alebo celá platba nebude uhradená a pripísaná v prospech daného účtu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu ruší.

### **4. PODMIENKY STORNOVANIA POBYTU**

7 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt alebo ak hosť nepríde, alebo predčasne odíde: 100% z ceny objednaných služieb.

8 - 13 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt: 50% z ceny objednaných služieb.

Viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez storno poplatku.

Storno pobytu oznámi klient telefonicky: +421 911 011 300, alebo písomne mailom: [info@penzioneliska.sk](mailto:info@penzioneliska.sk)

### **5. Všeobecné podmienky:**

Pred odchodom z izby je hosť povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, zatvoriť okná a balkónové dvere, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na recepcii.

V celom interiéri je fajčenie prísne zakázané okrem na to vyhradených priestorov. Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta vo výške 50 eur.

Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 15 rokov bez dozoru dospelých v izbe a ani v ostatných spoločenských priestoroch.

V priestoroch reštaurácie nie je dovolené konzumovať alkoholické nápoje, ktoré neboli zakúpené

v penzióne.

Hostom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.

Domáce zvieratá sú povolené /psík , mačka / za poplatok.

V čase od 22:00 - 06:00 hod. je nočný pokoj, ktorý musia hostia dodržiavať.

Za škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá host'. Akékoľvek závady je host' povinný nahlásiť na recepcii. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma recepcia prípadne vedenie penziónu.

Poskytnuté osobné údaje zákazníka budú prevádzkovateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prevádzkovateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.

Penzión si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak zákazník porušuje záväzne podmienky pre pobyt, ak zákazník spôsobil výrazné poškodenia ubytovacieho zariadenia, alebo ak správanie zákazníka počas pobytu je neprístojné. Zároveň si penzión vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt zákazníkom, u ktorých už v minulosti došlo k takému správaniu.

Zákazník potvrdením objednávky ( e-mailom, písomne. ) potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky všeobecných záväzných ubytovacích podmienok známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

Host' je povinný dodržiavať tieto ustanovenia. V prípade, že ho poruší, má vedenie penziónu právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.

Ubytovací poriadok je platný od 01.04.2022